UTAX

DOCUMENT CONSULTING

CLP 3316 | 3520 | 3524

BEDIENUNGSANLEITUNG

BASIS

FARBDRUCKER

Inhalt

1 Gerätekomponenten

Komponenten an der Vorderseite des Druckers 1-2
Komponenten an der linken Druckerseite 1-2
Interne Komponenten 1-3
Komponenten an der Druckerrückseite 1-4

2 Druckbetrieb

Installation des Druckertreibers 2-2
Drucken aus einer Anwendung 2-3

3 Wartung

Allgemeine Informationen 3-2
Austausch des Tonerbehälters 3-3
Drucker reinigen 3-8
Austausch des Resttonerbehälters 3-15

4 Störungsbeseitigung

Allgemeine Richtlinien 4-2
Probleme mit der Druckqualität 4-4
Fehlermeldungen 4-9
Beseitigung von Papierstaus 4-15

5 Technische Daten

Rechtliche Informationen und Sicherheitsrichtlinien

VORSICHT: FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH NICHT VORSCHRIFTSMÄSSIGE INSTALLATION ENTSTEHEN, WIRD KEINERLEI HAFTUNG ÜBERNOMMEN.

Hinweis zur Software

DIE IN VERBINDUNG MIT DIESEM DRUCKER VERWENDETE SOFTWARE MUSS DEN EMULATIONSMODUS DES DRUCKERS UNTERSTÜTZEN. Werkseitig ist der Drucker für die PCL-Emulation vorkonfiguriert.

Hinweis

Die Informationen in diesem Handbuch können ohne Ankündigung geändert werden. Künftige Auflagen können zusätzliche Informationen enthalten. Technische und typografische Fehler werden in künftigen Auflagen korrigiert.

Es wird keine Haftung bei Unfällen im Rahmen der Befolgung der Anweisungen in diesem Handbuch übernommen. Es wird keine Haftung für Schäden an der Druckerfirmware (Inhalt des Geräte-ROM) übernommen.

Dieses Handbuch sowie sämtliche urheberrechtsfähigen Materialien, die mit dem Seitendrucker vertrieben werden, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Das vorliegende Handbuch sowie sämtliche urheberrechtsfähigen Materialien dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der UTAX GmbH weder ganz noch teilweise kopiert oder auf sonstige Art und Weise reproduziert werden. Jegliche Kopien dieses Handbuchs bzw. von Teilen daraus müssen den gleichen Hinweis auf das Urheberrecht enthalten wie das Original.

Zu den Markennamen

PRESCRIBE ist eine Marke der Kyocera Corporation. KPDL ist eine Marke der Kyocera Corporation.

Hewlett-Packard, PCL und PJL sind Marken der Hewlett-Packard Company. Centronics ist eine Marke von Centronics Data Computer Inc. PostScript ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Macintosh ist eine Marke von Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows und Windows NT sind Marken der Microsoft Corporation. PowerPC ist eine Marke der International Business Machines Corporation. CompactFlash ist eine Marke der SanDisk Corporation. ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Marke. Alle anderen Marken-/Produktnamen werden hiermit anerkannt.

Dieses Produkt nutzt PeerlessPrintXL für die HP-LaserJet-kompatible PCL6-Emulation. PeerlessPrintXL ist eine Marke der Peerless Systems Corporation, 2381 Rosecrans Ave. El Segundo, CA 90245, U.S.A.

Dieses Produkt wurde mit dem Echtzeit-Betriebssystem Tornado™ und Werkzeugen von Wind River Systems entwickelt.

Dieses Produkt enthält UFST™ und MicroType® der Monotype Imaging Inc.

USB

Dieses Produkt ist gemäß USB Implementers Forum Inc. zertifiziert.

Lizenzvereinbarungen

IBM Program License Agreement

Folgende Erklärungen sind willentlich in englischer Sprache abgefasst.

THE DEVICE YOU HAVE PURCHASED CONTAINS ONE OR MORE SOFTWARE PROGRAMS (“PROGRAMS”) WHICH BELONG TO INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION (“IBM”). THIS DOCUMENT DEFINES THE TERMS AND CONDITIONS UNDER WHICH THE SOFTWARE IS BEING LICENSED TO YOU BY IBM. IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE, THEN WITHIN 14 DAYS AFTER YOUR ACQUISITION OF THE DEVICE YOU MAY RETURN THE DEVICE FOR A FULL REFUND. IF YOU DO NOT SO RETURN THE DEVICE WITHIN THE 14 DAYS, THEN YOU WILL BE ASSUMED TO HAVE AGREED TO THESE TERMS AND CONDITIONS.

The Programs are licensed not sold. IBM, or the applicable IBM country organization, grants you a license for the Programs only in the country where you acquired the Programs. You obtain no rights other than those granted you under this license.

The term “Programs” means the original and all whole or partial copies of it, including modified copies or portions merged into other programs. IBM retains title to the Programs. IBM owns, or has licensed from the owner, copyrights in the Programs.

1. License

Under this license, you may use the Programs only with the device on which they are installed and transfer possession of the Programs and the device to another party.

If you transfer the Programs, you must transfer a copy of this license and any other documentation to the other party. Your license is then terminated. The other party agrees to these terms and conditions by its first use of the Program.

You may not:

1 use, copy, modify, merge, or transfer copies of the Program except as provided in this license;

2 reverse assemble or reverse compile the Program; or

3 sublicense, rent, lease, or assign the Program.

2. Limited Warranty

The Programs are provided “AS IS.”

THERE ARE NO OTHER WARRANTIES COVERING THE PROGRAMS (OR CONDITIONS), EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you.

3. Limitation of Remedies

IBM's entire liability under this license is the following;

For any claim (including fundamental breach), in any form, related in any way to this license, IBM's liability will be for actual damages only and will be limited to the greater of:

1 the equivalent of U.S. $25,000 in your local currency; or

2 IBM's then generally available license fee for the Program

This limitation will not apply to claims for bodily injury or damages to real or tangible personal property for which IBM is legally liable.

IBM will not be liable for any lost profits, lost savings, or any incidental damages or other economic consequential damages, even if IBM, or its authorized supplier, has been advised of the possibility of such damages. IBM will not be liable for any damages claimed by you based on any third party claim. This limitation of remedies also applies to any developer of Programs supplied to IBM. IBM's and the developer's limitations of remedies are not cumulative. Such developer is an intended beneficiary of this Section. Some jurisdictions do not allow these limitations or exclusions, so they may not apply to you.

4. General

You may terminate your license at any time. IBM may terminate your license if you fail to comply with the terms and conditions of this license. In either event, you must destroy all your copies of the Program. You are responsible for payment of any taxes, including personal property taxes, resulting from this license. Neither party may bring an action, regardless of form, more than two years after the cause of action arose. If you acquired the Program in the United States, this license is governed by the laws of the State of New York. If you acquired the Program in Canada, this license is governed by the laws of the Province of Ontario. Otherwise, this license is governed by the laws of the country in which you acquired the Program.

Marken von Schriftenherstellern

Alle in diesem Drucker eingebauten Fonts sind lizenziert von der Monotype Imaging Inc.

Helvetica, Palatino und Times sind Marken der Linotype-Hell AG. ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Zapf Chancery und ITC Zapf Dingbats sind Marken der International Typeface Corporation.

Monotype Imaging License Agreement

Folgende Erklärungen sind willentlich in englischer Sprache abgefasst.

1 “Software” shall mean the digitally encoded, machine readable, scalable outline data as encoded in a special format as well as the UFST Software.

2 You agree to accept a non-exclusive license to use the Software to reproduce and display weights, styles and versions of letters, numerals, characters and symbols (“Typefaces”) solely for your own customary business or personal purposes at the address stated on the registration card you return to Monotype Imaging. Under the terms of this License Agreement, you have the right to use the Fonts on up to three printers. If you need to have access to the fonts on more than three printers, you need to acquire a multi-user license agreement which can be obtained from Monotype Imaging. Monotype Imaging retains all rights, title and interest to the Software and Typefaces and no rights are granted to you other than a License to use the Software on the terms expressly set forth in this Agreement.

3 To protect proprietary rights of Monotype Imaging, you agree to maintain the Software and other proprietary information concerning the Typefaces in strict confidence and to establish reasonable procedures regulating access to and use of the Software and Typefaces.

4 You agree not to duplicate or copy the Software or Typefaces, except that you may make one backup copy. You agree that any such copy shall contain the same proprietary notices as those appearing on the original.

5 This License shall continue until the last use of the Software and Typefaces, unless sooner terminated. This License may be terminated by Monotype Imaging if you fail to comply with the terms of this License and such failure is not remedied within thirty (30) days after notice from Monotype Imaging. When this License expires or is terminated, you shall either return to Monotype Imaging or destroy all copies of the Software and Typefaces and documentation as requested.

6 You agree that you will not modify, alter, disassemble, decrypt, reverse engineer or decompile the Software.

7 Monotype Imaging warrants that for ninety (90) days after delivery, the Software will perform in accordance with Monotype Imaging-published specifications, and the diskette will be free from defects in material and workmanship. Monotype Imaging does not warrant that the Software is free from all bugs, errors and omissions.

8 THE PARTIES AGREE THAT ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND MERCHANTABILITY, ARE EXCLUDED.

9 Your exclusive remedy and the sole liability of Monotype Imaging in connection with the Software and Typefaces is repair or replacement of defective parts, upon their return to Monotype Imaging.

10 IN NO EVENT WILL MONOTYPE IMAGING BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST DATA, OR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES CAUSED BY ABUSE OR MISAPPLICATION OF THE SOFTWARE AND TYPEFACES.

11 Massachusetts U.S.A. law governs this Agreement.

12 You shall not sublicense, sell, lease, or otherwise transfer the Software and/or Typefaces without the prior written consent of Monotype Imaging.

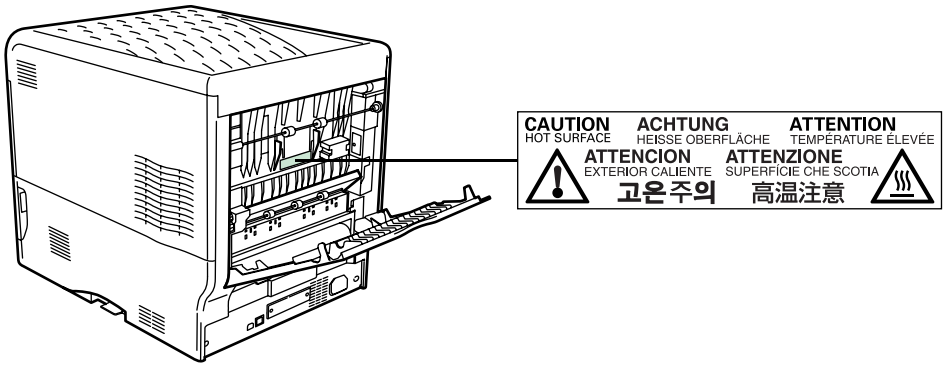
13 Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in the Rights in Technical Data and Computer Software clause at FAR 252-227-7013, subdivision (b)(3)(ii) or subparagraph (c)(1)(ii), as appropriate. Further use, duplication or disclosure is subject to restrictions applicable to restricted rights software as set forth in FAR 52.227-19 (c)(2).

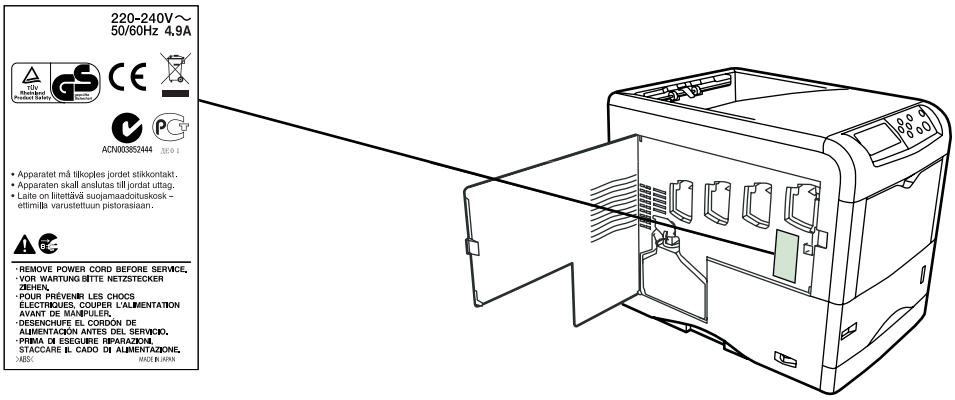
14 YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT, AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. NEITHER PARTY SHALL BE BOUND BY ANY STATEMENT OR REPRESENTATION NOT CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NO CHANGE IN THIS AGREEMENT IS EFFECTIVE UNLESS WRITTEN AND SIGNED BY PROPERLY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF EACH PARTY. BY OPENING THIS DISKETTE PACKAGE, YOU AGREE TO ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT.

Normeneinhaltung und Konformität

Warnschilder

Der Drucker ist mit den nachfolgenden Warnschildern versehen.




220-240V~
50/60Hz 4.9A
ACN003852444
• Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.
• Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
• Laite on liitettävä suojamaadoituskosk – ettimilla varustettuun pistorasiaan.
· REMOVE POWER CORD BEFORE SERVICE.
· VOR WARTUNG BITTE NETZSTECKER ZIEHEN.
· POUR PRÉVENIR LES CHOCS ÉLECTRIQUES, COUPER L'ALIMENTATION AVANT DE MANIPULER.
· DESENCHUFE EL CORDÓN DE ALIMENTACIÓN ANTES DEL SERVICIO.
· PRIMA DI ESEGUIRE RIPARAZIONI, STACCARE IL CADO DI ALIMENTAZIONE.
MADE IN JAPAN

Ozonkonzentration

Diese Drucker erzeugen beim Betrieb Ozon (O_3), das sich am Installationsstandort konzentrieren und einen unangenehmen Geruch verursachen kann. Es wird empfohlen, das Gerät an einem gut belüfteten Standort zu betreiben, um die Konzentration des Ozons auf Werte unterhalb von 0,1 ppm zu bringen.

CE-Kennzeichnung

Entsprechend der EU-Richtlinien 89/336/EEC und 73/23/EEC

Hersteller: UTAX GmbH
Adresse des Herstellers: Ohechaussee 235, 22848 Norderstedt, Germany

erklärt, dass das Produkt

Produktname: Farbseitendrucker

Modellnummer: CLP 3316/CLP 3520/CLP 3524 (getestet mit folgender optionalen Druckererweiterung: Duplexeinheit DU-301, Papierzufuhr PF-60)

folgenden Produktspezifikationen entspricht:

EN 55 022: 1998 Class B
EN 61 000-3-2: 2000
EN 61 000-3-3: 1995
EN 55 024: 1998
EN 60 950-1: 2001

Der Hersteller und die zur Anwendung kommenden Vertriebsunternehmen legen die folgende technische Dokumentation für den Fall bereit, dass von den zuständigen Behörden eine entsprechende Untersuchung durchgeführt wird.

Bedienungsanleitung, die den einschlägigen Spezifikationen entspricht.
Technische Zeichnungen
Beschreibung der Verfahren, die die Konformität gewährleisten
Weitere technische Informationen

EN ISO 7779

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Haftungsausschluss

Die UTAX GmbH ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden, die tatsächlich oder angeblich direkt oder indirekt durch die von uns vertriebenen oder gelieferten Geräte oder Softwareprogramme verursacht worden sind und von einem Kunden oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person geltend gemacht werden. Diese Klausel erstreckt sich auch auf mangelnden Service, nicht erreichte Geschäftsabschlüsse, Verlust erwarteter Gewinne oder Folgeschäden, die aus dem Einsatz der von uns vertriebenen Geräte oder Software entstanden sind.

Energy Star®-Programm

Als ENERGY STAR-Partner haben wir festgelegt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien zur effizienten Energienutzung entspricht.

Das wesentliche Ziel des ENERGY STAR-Programms ist die Reduzierung der Umweltverschmutzung durch die effiziente Energienutzung seitens des Herstellers und des Vertriebs.

Dieser Drucker ist mit einer Sleep-Timer-Funktion ausgestattet, die den Standards des ENERGY STAR-Programms entspricht. Diese Funktion kann den Stromverbrauch des Druckers reduzieren. Es können optimale Energieersparergebnisse erzielt werden, wenn der Drucker ausgeschaltet wird, sollte er über einen längeren Zeitraum hinweg nicht genutzt werden.

Weitere Informationen zur Sleep-Timer-Funktion und zum Energieverbrauch des Druckers im Ruhemodus befinden sich in diesem Handbuch.

Grundeinstellung der Sleep-Timer-Funktion und Energieverbrauch im Ruhemodus:

	CLP 3316	CLP 3520	CLP 3524
Grundeinstellung Ruhemodus	5 Minuten (60 Minuten)	5 Minuten (60 Minuten)	15 Minuten (60 Minuten)
Stromverbrauch im Ruhemodus	16 W (45 W)	19 W (45 W)	21 W (70 W)

( ): ENERGY STAR-Programmrichtlinie

Group for Energy Efficient Appliances (GEEA)

Ziel der GEEA ist die effiziente Energienutzung. Dieses Produkt arbeitet hocheffizient und entspricht den Kriterien für die Auszeichnung mit dem GEEA-Label.

	CLP3524
Grundeinstellung Ruhemodus	15 Minuten (30 Minuten)
Stromverbrauch - Ausgeschaltet - Ruhemodus	 0 W (1 W) 21 W (30 W)

( ): GEEA-Kriterien

Sicherheitsvorkehrungen bei der Installation

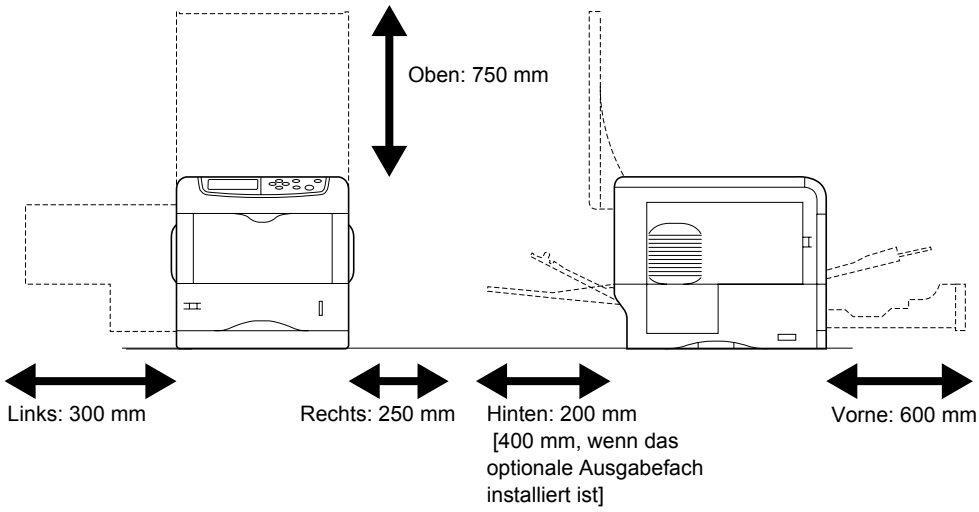
Installationsumgebung

VORSICHT: Den Kopierer nur auf einer ebenen und ausreichend stabilen Fläche aufstellen. Andernfalls besteht Sturzgefahr. In diesem Fall besteht Verletzungsgefahr, und das Gerät könnte beschädigt werden.

Der Aufstellungsort soll möglichst trocken und staubfrei sein. Setzt sich Staub oder Schmutz auf dem Netzstecker ab, den Stecker reinigen, ansonsten besteht Brand-/Stromschlaggefahr.

Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen (Heizung o. ä.) oder entzündbaren Materialien aufstellen. Ansonsten besteht Brandgefahr.

Zur Gewährleistung ausreichender Belüftung und um den bequemen Zugang zum Gerät zu ermöglichen, die unten aufgeführten Abstände einhalten. Es ist besonders darauf zu achten, dass Lüftungsschlitze nicht verstellt werden.



Andere Vorsichtsmaßnahmen

- Bestimmte Bedingungen können sich auf die Betriebssicherheit und Leistung nachteilig auswirken. Das Gerät ist in einem Raum aufzustellen, in dem eine gleichmäßige Temperatur und Luftfeuchtigkeit herrschen (ca. 23°C, 60 % RH).
  - Gerät nicht in der Nähe eines Fensters oder an einem anderen Ort mit direkter Sonneneinstrahlung aufstellen.
  - Gerät nicht an einem Ort aufstellen, der Vibrationen ausgesetzt ist.
  - Gerät nicht an einem Ort mit starken Temperaturschwankungen aufstellen.
  - Gerät nicht direkter Heiß- oder Kaltzugluft aussetzen.
  - Gerät nur an einem ausreichend belüfteten Ort aufstellen.
- Wenn der Bodenbelag aus einem weichen Material besteht, kann es zu Schäden durch die Rollfüße kommen, wenn das Gerät nach der Installation verschoben/versetzt wird.

Netzanschluss/Erdung des Druckers

ACHTUNG: Das Gerät nur an eine vorschriftsmäßige Steckdose anschließen. An dieser Steckdose keine weiteren Geräte anschließen. Ansonsten besteht Brand- bzw. Stromschlaggefahr.

Das Netzkabel fest in die Steckdose stecken. Ansonsten besteht die Gefahr, dass die Pole mit einem metallischen Gegenstand in Berührung kommen: Brand-/Stromschlaggefahr.

Den Drucker nur an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose anschließen, um einen Kurzschluss zu vermeiden, der einen Brand oder Stromschlag verursachen könnte. Bestehen Zweifel über die Eignung einer Steckdose, den Kundendienst zu Rate ziehen.

Andere Vorsichtsmaßnahmen

Das Netzkabel an die dem Drucker nächstgelegene Steckdose anschließen.

Plastikverpackungen

ACHTUNG: Die Plastiktüten der Druckerverpackung außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren. Sie können sich um Mund und Nase legen und zu Erstickung führen.

Betriebssicherheit

Vorsichtsmaßnahmen beim Einsatz des Druckers

- **Keine** metallischen Objekte und keine Behälter mit Flüssigkeiten (Vasen, Tassen etc.) auf den Drucker oder dessen Nähe stellen: es besteht Brand- und Stromschlaggefahr.
- **Keine** Abdeckungen vom Gerät entfernen: Stromschlaggefahr.
- Wird das Netzkabel beschädigt, muss es gegen ein neues ausgetauscht werden. Netzkabel nicht reparieren. Keine schweren Gegenstände auf dem Netzkabel abstellen, Kabel nicht übermäßig ziehen oder biegen. Ist das Netzkabel beschädigt, besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.
- **Keine** Reparaturversuche unternehmen und Drucker nicht demontieren, ansonsten besteht Brand- und Stromschlaggefahr und das Risiko, dass die Lasereinheit beschädigt wird. Ein Austreten des Laserstrahls kann zur Erblindung führen.
- Wenn der Kopierer übermäßig heiß wird, Rauch austritt, ungewöhnliche Gerüche entstehen oder eine andere außergewöhnliche Situation auftritt, besteht Brandgefahr oder die Gefahr eines Stromschlags. Das Gerät unverzüglich ausschalten (den Netzschalter in die Stellung AUS (○) bringen, den Netzstecker ziehen und den Kundendienst benachrichtigen.
- Gelangen Fremdkörper (z. B. Büroklammern) oder Flüssigkeiten in das Innere des Kopierers, das Gerät sofort AUSschalten (○). Dann unbedingt den Netzstecker ziehen, um einen Brand oder Stromschlag zu vermeiden, und den Kundendienst benachrichtigen.
- Netzstecker und/oder -kabel **nicht** mit nassen Händen anfassen: Stromschlaggefahr.
- Wartung oder Reparatur von Komponenten im Geräteinneren grundsätzlich von einem qualifizierten Kundendiensttechniker durchführen lassen.
- Beim Abziehen des Netzsteckers **nicht** am Kabel ziehen. Dadurch können die Drähte des Kabels beschädigt werden und es besteht Brand- bzw. Stromschlaggefahr. (Das Netzkabel beim Ziehen des Netzsteckers grundsätzlich am Stecker fassen.)
- Soll das Gerät umgestellt werden, **immer** den Netzstecker ziehen. Wird das Netzkabel beschädigt, besteht Brand-/Stromschlaggefahr.
- Bei kürzeren Betriebspausen (beispielsweise, wenn das Gerät über Nacht nicht benutzt wird) den Drucker AUSschalten (○). Bei längeren Betriebspausen (Urlaub etc.) aus Sicherheitsgründen den Netzstecker ziehen.
- Aus Sicherheitsgründen. Soll das Gerät gereinigt werden, **immer** den Netzstecker ziehen.
- Wenn sich Staub im Drucker absetzt, besteht Brand- oder sonstige Gefahr. Zur Reinigung des Geräteinnenraums den Kundendienst zu Rate ziehen. Besonders zweckmäßig ist diese Maßnahme zu Beginn von Jahreszeiten mit hoher Luftfeuchtigkeit. Informationen zu den Kosten für die Reinigung der internen Gerätekomponenten liefert der Kundendienst.

Andere Vorsichtsmaßnahmen

- **Keine** schweren Gegenstände auf das Gerät stellen.
- Während des Druckvorgangs **nicht** die vordere Abdeckung öffnen, den Betriebsschalter auf AUS stellen oder den Netzstecker ziehen.
- Im Druckbetrieb werden geringe, nicht gesundheitsschädigende Ozonmengen freigesetzt. Wird der Drucker jedoch in einem schlecht gelüfteten Raum über längere Zeit ununterbrochen verwendet, kann es zur Entwicklung unangenehmen Geruchs kommen. Es empfiehlt sich daher, den Raum, in dem das Gerät steht, immer gut zu lüften.
- Elektrische Komponenten (Stecker, Platinen etc.) **nicht** anfassen. Diese Komponenten können durch statische Entladung beschädigt werden.
- Nur die in diesem Handbuch beschriebenen Arbeiten ausführen.
- Wird der Drucker über einen längeren Zeitraum nicht benutzt, sämtliche Papierstapel aus den Kassetten entfernen und in der Originalverpackung vor Feuchtigkeit geschützt lagern.

VORSICHT: Bei der Benutzung von Bedienelementen und der Durchführung von Prozeduren sind unbedingt die Anweisungen in diesem Handbuch zu befolgen. Jede andere Vorgehensweise kann zur Freisetzung gefährlicher Laserstrahlung führen.

Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit Toner

- Toner und Tonerbehälter sind entzündlich. Keinesfalls offenen Flammen aussetzen. Durch Funkenflug kann ein Brand entstehen.
- **Niemals** den Tonerbehälter öffnen.
- Toner **auf keinen Fall** einatmen.
- Wenn Toner an die Hände gerät, den Kontakt mit Augen und Mund **vermeiden**. Den Toner von den Händen abwaschen.
- Den alten Tonerbehälter und Tonerreste entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsorgen oder entsprechenden Rat bei einem Kundendiensttechniker einholen.

Über diese Einführung

Die vorliegende Einführung ist in folgende Kapitel unterteilt:

Kapitel 1 - Gerätekomponenten

Dieses Kapitel bietet einen Überblick über die einzelnen Gerätekomponenten.

Kapitel 2 - Druckbetrieb

Dieses Kapitel enthält Informationen zur Druckausgabe vom Computer aus.

Kapitel 3 - Wartung

In diesem Kapitel wird erläutert, wie der Tonerbehälter ausgetauscht wird und der Drucker zu pflegen ist.

Kapitel 4 - Störungsbeseitigung

Dieses Kapitel enthält Erläuterungen zur Beseitigung von Papierstaus und anderen Fehlern.

Kapitel 5 - Technische Daten

Dieses Kapitel bietet einen Überblick über die technischen Daten des Druckers.

Konventionen

In dieser Einführung gelten folgende Konventionen.

Konvention	Beschreibung	Beispiel
Kursivdruck	Zur Hervorhebung eines zentralen Begriffes, einer Aussage oder einer Meldung. Hinweise auf andere Veröffentlichungen werden ebenfalls kursiv gedruckt.	Die Meldung *Fertig* erscheint, und die Anzeige *Kopierbereit* wird wieder eingeblendet.
Hinweise	Zusätzliche Informationen zu Funktionen oder Leistungsmerkmalen. Kann auch Verweise auf andere Veröffentlichungen enthalten.	**HINWEIS:** Hinweise zur Aufbewahrung des Transportstifts siehe Schritt 10.
Wichtig	Zusätzliche relevante Erläuterungen.	**WICHTIG:** Darauf achten, dass das Papier nicht gefaltet, gewellt oder beschädigt ist.
Vorsicht	Hinweise, deren Nichtbeachtung zu *Geräteschäden* führen kann.	**VORSICHT:** Nicht gleichzeitig das Gerät vorne halten und die Kassette herausziehen.
Achtung	Hinweise, deren Nichtbeachtung zu *Verletzungen* führen kann.	**ACHTUNG:** Vorsicht beim Umgang mit der Ladeeinheit - Hochspannung!

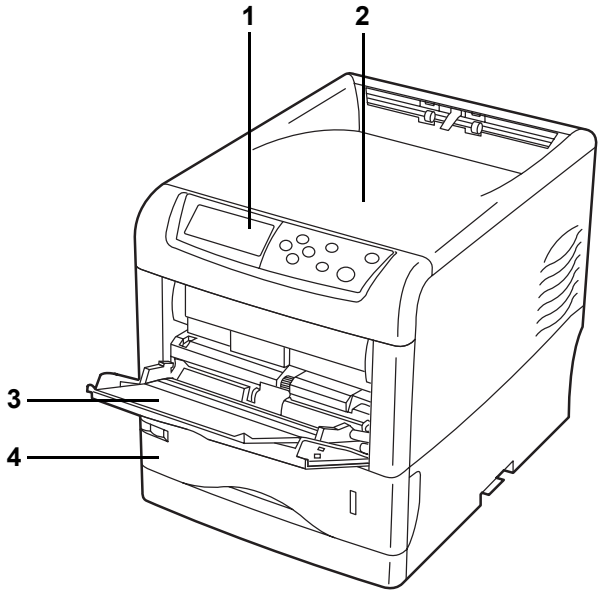
1 Gerätekomponenten

Dieser Abschnitt enthält Erläuterungen und Abbildungen zur Position und Funktionsweise der verschiedenen Gerätekomponenten. Mit den Namen und Funktionen dieser Komponenten vertraut machen, um das Gerät korrekt bedienen und optimal nutzen zu können.

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

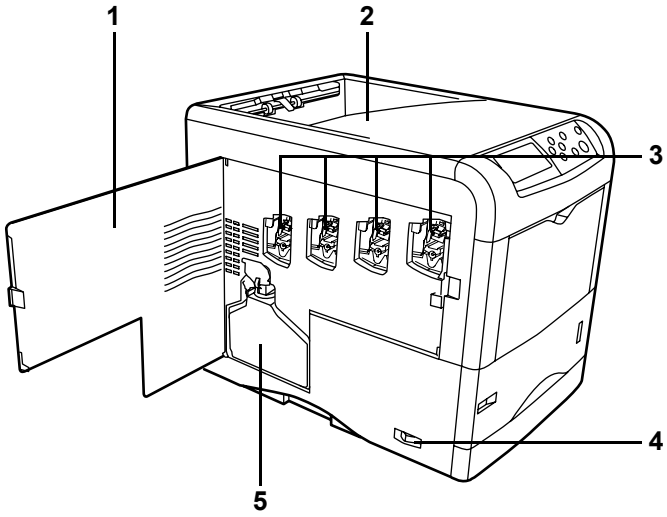
- Komponenten an der Vorderseite des Druckers 1-2
- Komponenten an der linken Druckerseite 1-2
- Interne Komponenten..... 1-3
- Komponenten an der Druckerrückseite..... 1-4

Komponenten an der Vorderseite des Druckers



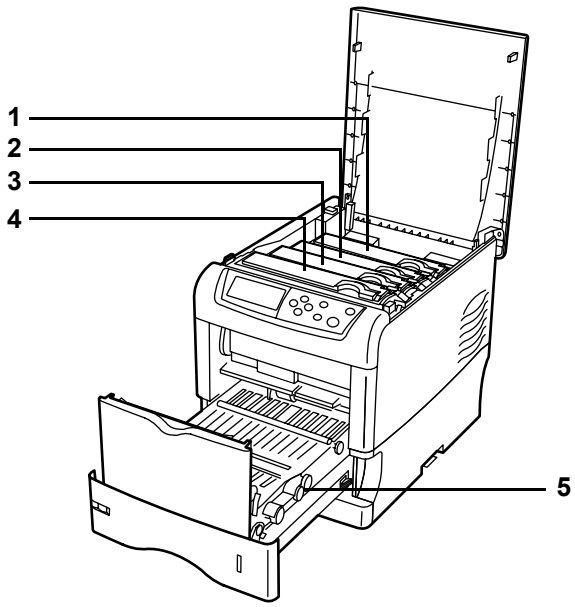
1 **Bedienfeld**
2 **Obere Abdeckung**
3 **Universalzufuhr**
4 **Papierkassette**

Komponenten an der linken Druckerseite



1 **Linke Abdeckung**
2 **Obere Ablage**
3 **Hauptladeeinheiten auf den Trommeleinheiten**
4 **Netzschalter**
5 **Resttonerbehälter**

Interne Komponenten



1 **Magenta-Tonerbehälter (M)**

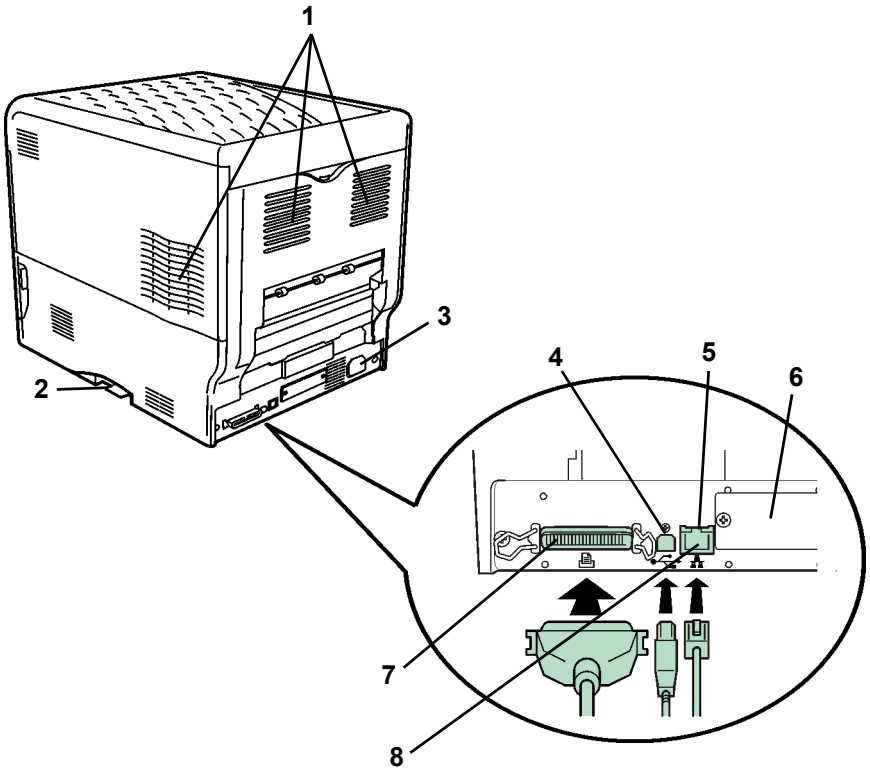
2 **Cyan-Tonerbehälter (C)**

3 **Gelb-Tonerbehälter (Y)**

4 **Schwarz-Tonerbehälter (K)**

5 **Papiereinzug**

Komponenten an der Druckerrückseite



1 Lüftungsschlitze
2 Speicherkartensteckplatz
3 Netzanschluss
4 USB-Anschluss
5 Netzwerkanzeigen
6 Optionaler Schnittstellensteckplatz (Netzwerk/Seriell)
7 Paralleler Schnittstellenanschluss (Nur CLP 3524)
8 Anschluss, Netzwerkschnittstelle

2 Druckbetrieb

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- Installation des Druckertreibers 2-2
- Drucken aus einer Anwendung 2-3

Installation des Druckertreibers

Sicherstellen, dass der Drucker ordnungsgemäß angeschlossen und mit dem PC verbunden ist, bevor der Druckertreiber von der CD-ROM installiert wird.

1 Den PC einschalten und Windows aufrufen.

HINWEIS: Falls das Dialogfeld "Willkommen" des Assistenten für die Suche nach neuen Hardwarekomponenten erscheint, auf "Abbrechen" klicken.

2 Die mit dem Drucker gelieferte CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk des PCs einlegen.

3 Das Installationsprogramm wird gestartet.

HINWEIS: Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, über den Windows Explorer auf die CD-ROM zugreifen und Setup.exe hier direkt aufrufen.

4 Die Anweisungen des Installationsprogramms befolgen, um den KX DRIVER zu installieren.

Drucken aus einer Anwendung

In den nachfolgenden Abschnitten wird beschrieben, wie die in einer Anwendung erstellten Dateien gedruckt werden. Dabei können das *Papierformat* und die *Ausgabeeinheit* gewählt werden.

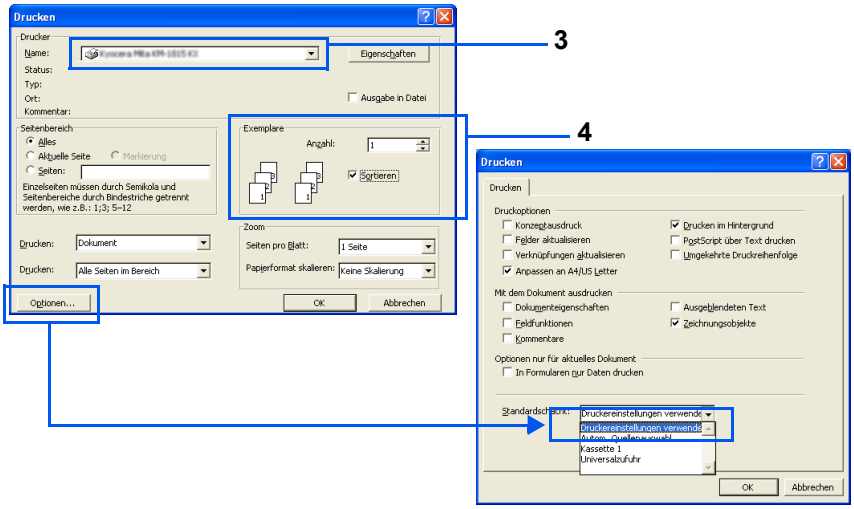
1 Papier in die Kassette einlegen.

2 Im Menü *Datei* der Anwendung die Option **Drucken** wählen. Das Dialogfeld *Drucken* erscheint.

3 Die Dropdown-Liste mit den Druckernamen öffnen. Hier erscheinen alle installierten Drucker. Auf den Namen des Geräts klicken.

4 Unter **Anzahl** die gewünschte Anzahl Druckexemplare eingeben. Es können bis zu 999 Exemplare gedruckt werden.

Beim Drucken aus Microsoft Word wird empfohlen, auf die Schaltfläche **Optionen** zu klicken und unter **Standardschacht** die Option **Druckereinstellungen verwenden** zu wählen.



5 Den Druckvorgang mit **OK** starten.

3 Wartung

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- Allgemeine Informationen..... 3-2
- Austausch des Tonerbehälters 3-3
- Drucker reinigen 3-8
- Austausch des Resttonerbehälters 3-15

Allgemeine Informationen

In diesem Kapitel werden allgemeine Wartungsaufgaben erläutert, die eigenständig am Drucker durchgeführt werden können. Dies umfasst beispielsweise den Austausch folgender Komponenten (Displaymeldungen beachten):

- Toner-Kits
- Resttonerbehälter

Darüber hinaus müssen folgende Komponenten regelmäßig gereinigt werden:

- Papiereinzug
- Hauptladeeinheiten
- LED-Zeile

Austausch des Tonerbehälters

Toner-Austauschintervall

Die Lebensdauer der Tonerbehälter hängt davon ab, wie viel Toner bei Druckaufträgen verbraucht wird. Geht man bei den Formaten A4 oder Letter von einer 5-prozentigen Druckdichte für die einzelnen Tonerfarben aus (ein typisches Geschäftsdokument), haben die Tonerbehälter durchschnittlich folgende Lebensdauer:

- Der schwarze Tonerbehälter reicht durchschnittlich für etwa 8.000 Monochrom-Seiten (CLP 3316: 6.000 Monochrom-Seiten).
- Die Tonerbehälter für die Farben Cyan, Magenta und Gelb reichen durchschnittlich für etwa 8.000 Farbseite (CLP 3316: 4.000 Farbseiten).

Um festzustellen, wie viel Toner sich noch im Tonerbehälter befindet, eine Statusseite drucken. Auf der Statusseite zeigt unter "Tonermenge" (im Bereich zum Status der Verbrauchsmaterialien) ein Statusbalken für jede Farbe ungefähr den noch vorhandenen Tonervorrat in den einzelnen Behältern an.

Starter-Tonerbehälter

Bei den mitgelieferten Tonerbehältern des Druckers handelt es sich um ein Starter-Kit. Der schwarze Tonerbehälter reicht durchschnittlich für etwa 4.000 monochrome Seiten (CLP 3316: 3.000 monochrome Seiten). Die Starter-Tonerbehälter für die Farben Cyan, Magenta und Gelb reichen jeweils durchschnittlich 4.000 Farbseiten (CLP 3316: für jeweils 2.000 Farbseiten).

Toner-Kits

Um beste Ergebnisse zu erzielen, wird die ausschließliche Verwendung von UTAX Ersatzteilen und Verbrauchsmitteln dringend empfohlen.

Die Toner-Kits werden in 4 verschiedenen Farben angeboten: Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz.

Ein neues Toner-Kit für die einzelnen Farben enthält folgende Komponenten:

- Tonerbehälter
- Reinigungstuch
- Gitterreiniger für die Reinigung der Hauptladeeinheit
- Plastikbeutel für die Entsorgung des alten Tonerbehälters und des alten Resttonerbehälters
- Resttonerbehälter
- Installationsanleitung

HINWEIS: Den Tonerbehälter erst unmittelbar vor dem Einsetzen in den Drucker aus der Verpackung nehmen.

Meldungen, die zum Austausch eines Tonerbehälters auffordern

Im Display des Druckers erscheinen in zwei Phasen der Tonernutzung Meldungen. Sie wechseln automatisch mit den übrigen Druckermeldungen (beispielsweise `Bereit`):

- Wenn der Tonervorrat im Cyan-Behälter allmählich zur Neige geht, erfolgt auf dem Drucker die Anzeige `Nur wenig Toner C, M, Y, K` als erste Warnung. An dieser Stelle muss noch nicht unbedingt ein Austausch erfolgen.
- Wenn die erste Meldung ignoriert und mit dem Druckbetrieb fortgefahren wird, erscheint – unmittelbar bevor der Toner vollständig verbraucht ist – die Meldung `Toner ersetzen`. In diesem Fall muss der Tonerbehälter sofort ausgetauscht werden. Die separaten Koronadrähte der Ladeeinheit usw. dann reinigen. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, ändert sich die Meldung jedoch nicht automatisch in `Bereit`. Um den Druckbetrieb wieder aufzunehmen, die Taste **[GO]** drücken und damit den Drucker in den Bereit-Zustand setzen.

Den Tonerbehälter in beiden Fällen wie unter *Austausch des Tonerbehälters auf Seite 3-3* beschrieben austauchen.

Tonerbehälter austauschen

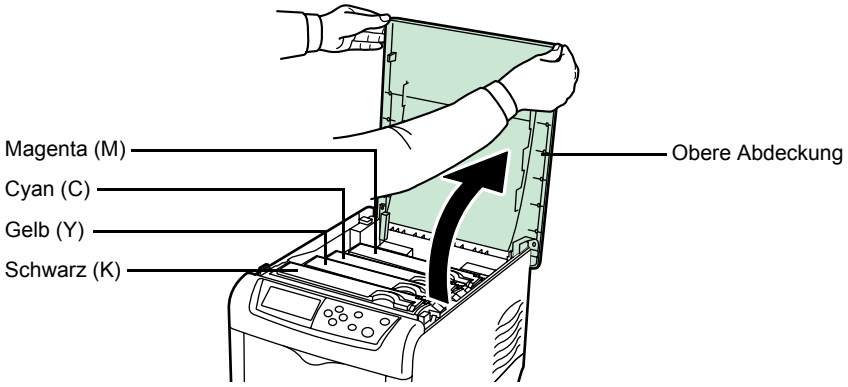
In diesem Abschnitt wird erläutert, wie der Tonerbehälter auszutauschen ist. Beim Austausch von Tonerbehältern (bei jeder Farbe) grundsätzlich immer auch den Resttonerbehälter austauschen. Ist dieser Behälter voll, kann es durch Austreten von Alttoner aus dem Behälter zu einer Verschmutzung oder Beschädigung des Druckers kommen.

HINWEIS: Beim Austausch eines Tonerbehälters vorübergehend alle Speichermedien und Verbrauchsmaterialien (Disketten etc.) aus der unmittelbaren Umgebung des Tonerbehälters entfernen. Dies ist angeraten, um eine Beschädigung der Datenträger durch die magnetische Ladung des Toners auszuschließen.

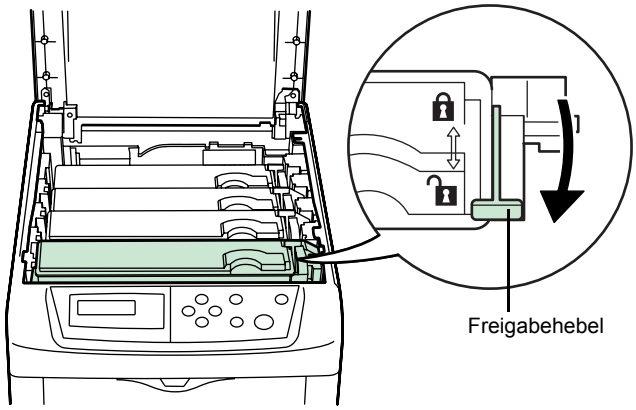
WICHTIG: Für den Austausch des Tonerbehälters muss der Drucker nicht ausgeschaltet werden. Druckdaten, die noch nicht vollständig ausgegeben sind, würden beim Ausschalten des Druckers gelöscht werden.

Vor dem Austauschen des Tonerbehälters prüfen, für welche Farbe ein Austausch erforderlich ist. In diesem Beispiel wird der Austausch des schwarzen Tonerbehälters beschrieben.

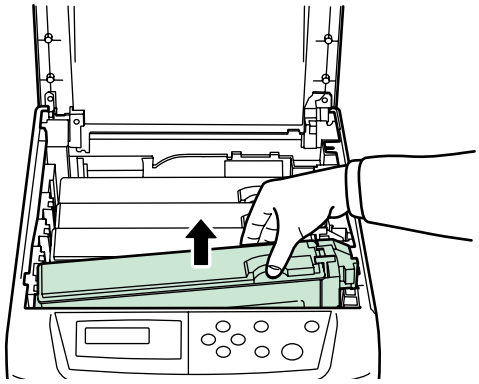
1 Obere Abdeckung öffnen.



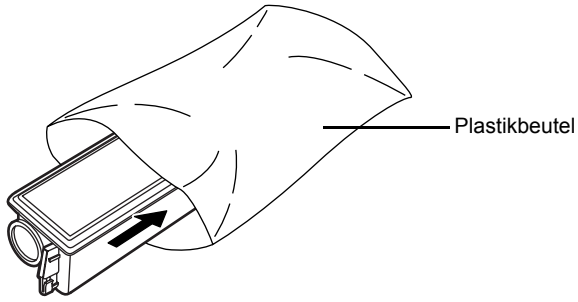
2 Den blauen Freigabehebel des Tonerbehälters in Richtung des Entriegelungssymbols ziehen.



3 Den alten Tonerbehälter vorsichtig aus dem Drucker entfernen.

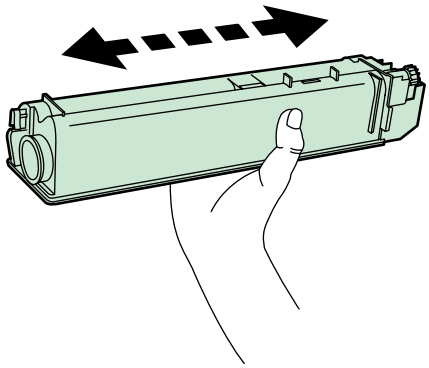


4 Den alten Tonerbehälter in den Plastikbeutel legen (im Toner-Kit enthalten) und entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsorgen.

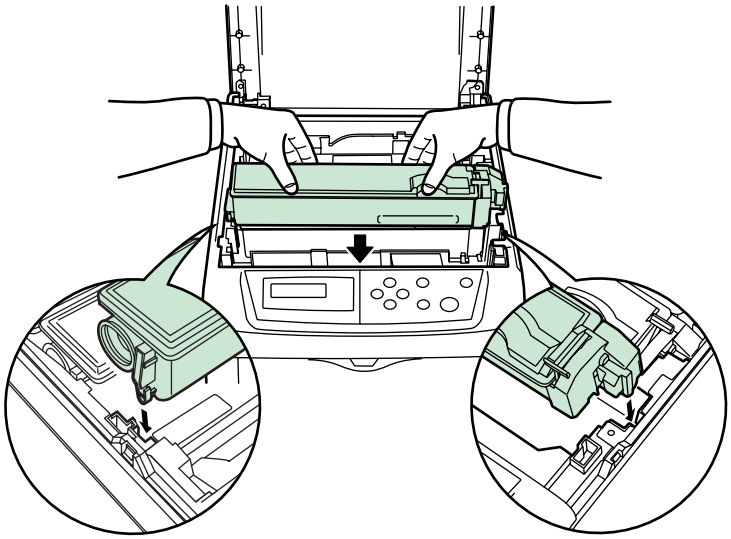


5 Den neuen Behälter aus dem Toner-Kit nehmen.

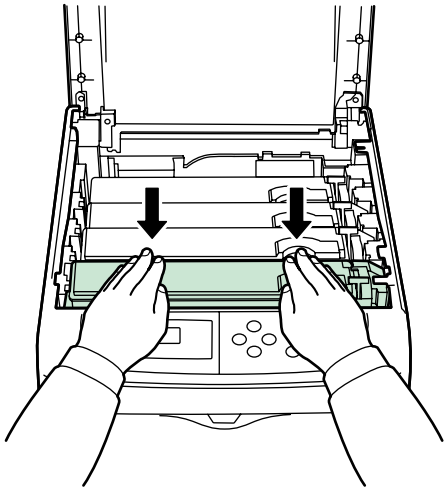
6 Den Tonerbehälter wie in der Abbildung gezeigt fünf- oder sechsmal schütteln, um den Toner darin gleichmäßig zu verteilen.



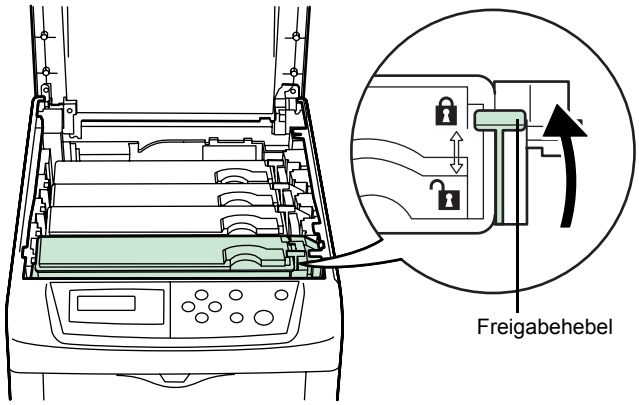
7 Den neuen Toner wie in der Abbildung gezeigt in den Drucker einsetzen.



8 Auf die Oberseite des Tonerbehälters drücken, um diesen sicher an dem vorhergesehenen Platz zu installieren.

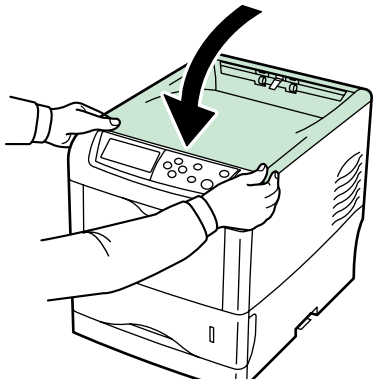


9 Den blauen Freigabehebel so weit wie möglich nach hinten (in Richtung des Sperrsymbols) drücken.



10 Zum Austauschen der anderen Farbtonerbehälter identisch vorgehen.

11 Die obere Abdeckung schließen.



Mit dem nächsten Abschnitt fortfahren.

Drucker reinigen

Folgende Teile müssen bei jedem Austausch eines Tonerbehälters und des Resttonerbehälters gereinigt werden:

- Koronadraht der Hauptladeeinheiten
- Hauptladegitter
- LED-Zeile
- Ausrichtwalze

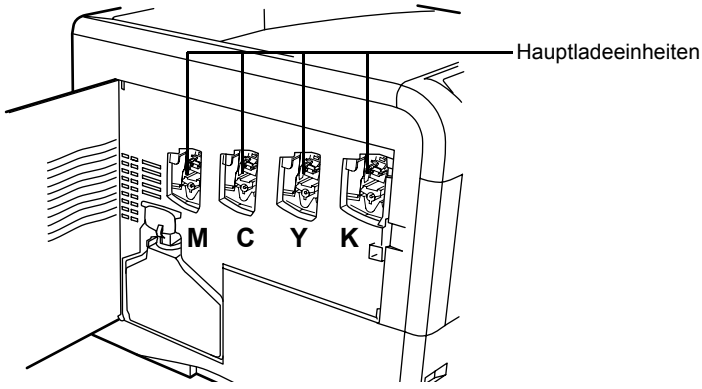
Darüber hinaus sollten der Koronadraht und die Ausrichtwalze mindestens einmal monatlich gereinigt werden.

Wenn auf den gedruckten Seiten unerwünschte Linien oder Streifen erscheinen, die Drucke verschmutzt sind oder der Ausdruck schwach bzw. verwischt ist, die LEDs der Hauptladeeinheit reinigen.

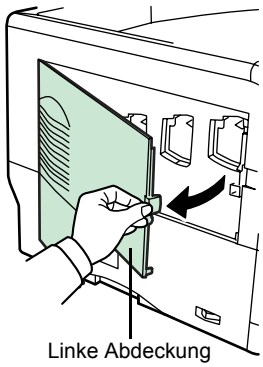
Hauptladeeinheiten reinigen

Die Hauptladeeinheiten müssen in regelmäßigen Abständen gereinigt werden, da sie nach längerer Benutzung verschmutzen. Jede Hauptladeeinheit besteht aus zwei Teilen – dem Koronadraht und dem Ladegitter – die wie nachstehend gezeigt zu säubern sind.

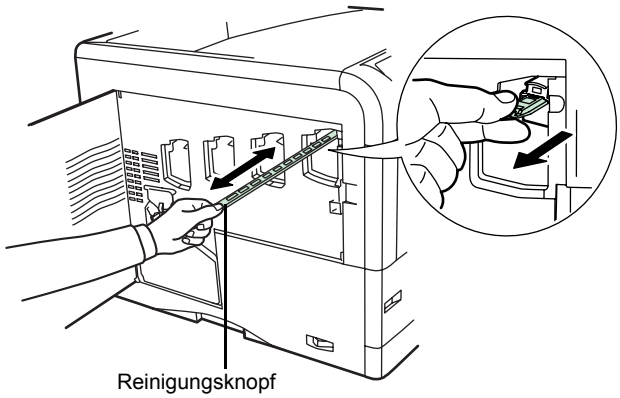
Der Drucker verfügt über insgesamt vier Hauptladeeinheiten, eine für jeden Tonerbehälter. Beim Reinigen darauf achten, dass die Hauptladeeinheit gesäubert wird, die der Farbe des vorher ausgetauschten Tonerbehälters entspricht. Das nachstehende Beispiel beschreibt die Reinigung der Hauptladeeinheit für den schwarzen Tonerbehälter.



1 Die linke Abdeckung öffnen.

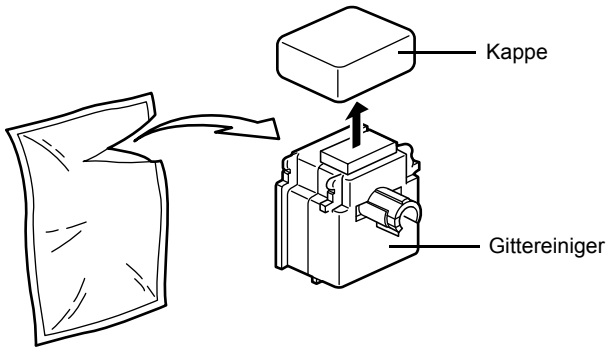


2 Zunächst den Koronadraht reinigen. Dazu den grünen Reinigungsknopf fassen. Diesen Knopf zwei- bis dreimal herausziehen und wieder hineinschieben. Nach der Reinigung den Knopf wieder in die Ausgangsposition bringen.



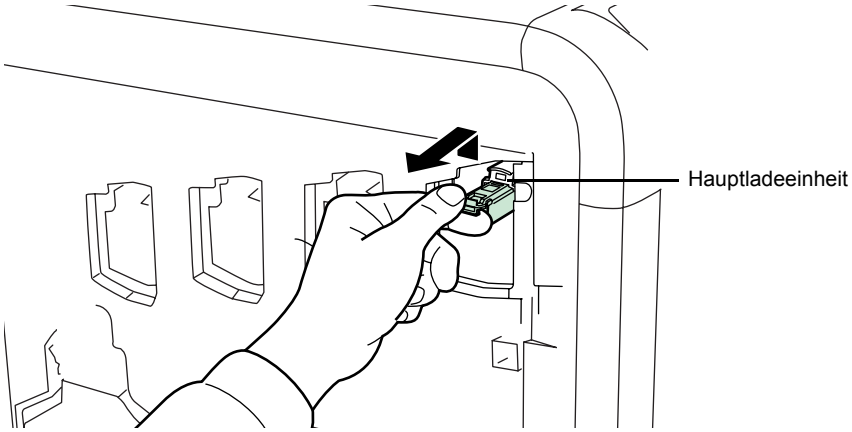
HINWEIS: Wenn der Reinigungsknopf nicht wieder in seine ursprüngliche Position gebracht wird, wird über die gesamte Länge der Seite ein breiter Streifen gedruckt.

3 Im nächsten Schritt das Hauptladegitter reinigen. Den Gitterreiniger aus dem Toner-Kit nehmen. Die Schutzhülle und anschließend die Kappe entfernen.

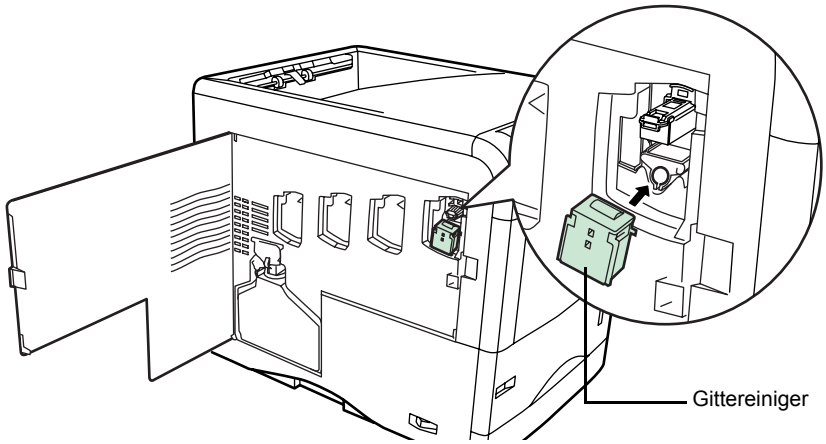


HINWEIS: Das Reinigungskissen ist mit Wasser befeuchtet. Das Gitter zügig reinigen, damit das Kissen nicht austrocknet.

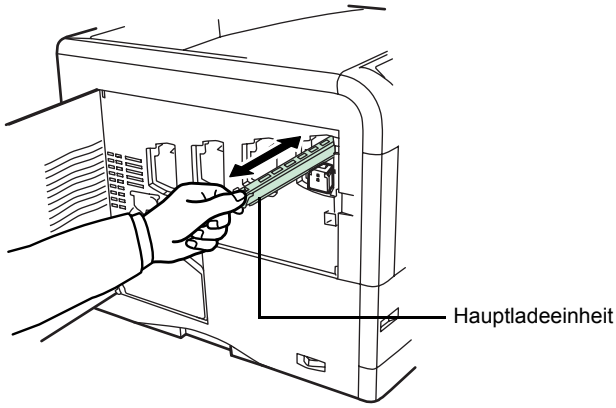
4 Die Hauptladeeinheit wie in der Abbildung gezeigt leicht anheben und ein kurzes Stück herausziehen.



5 Den Gitterreiniger so anbringen, dass das Kissen nach oben zeigt.

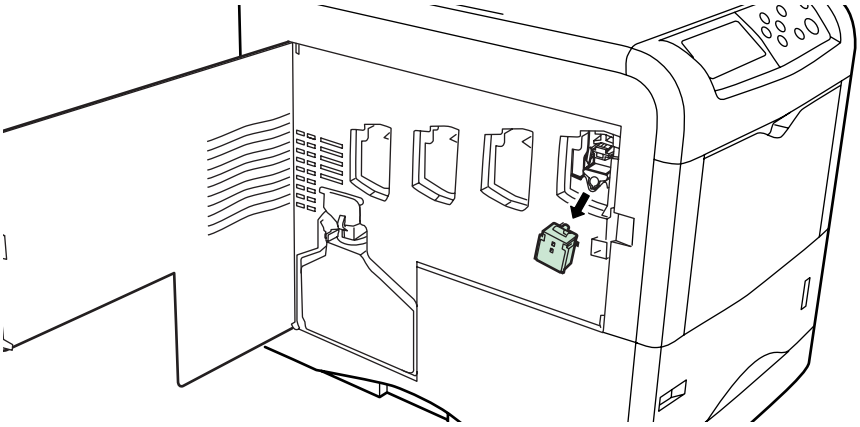


6 Die Hauptladeeinheit zwei- bis dreimal herausziehen und wieder hineinschieben. Durch diese Bewegungen wird das Gitter gereinigt. Nach der Reinigung die Hauptladeeinheit wieder in die Ausgangsposition bringen.



HINWEIS: Wenn die Hauptladeeinheit nicht wieder in die ursprüngliche Position gebracht wird, wird die gedruckte Seite vollständig mit der entsprechenden Farbe bedeckt.

7 Den Gitterreiniger wieder vom Drucker entfernen und entsorgen. Eine Wiederverwendung ist nicht vorgesehen.



Die Hauptladeeinheiten der übrigen Tonerbehälter auf gleiche Weise reinigen.

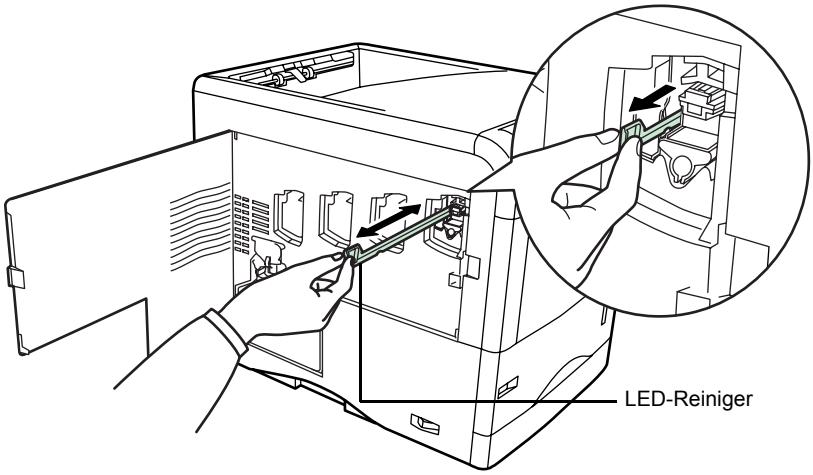
Mit dem nächsten Abschnitt fortfahren und die LED-Zeile reinigen.

LED-Zeile reinigen

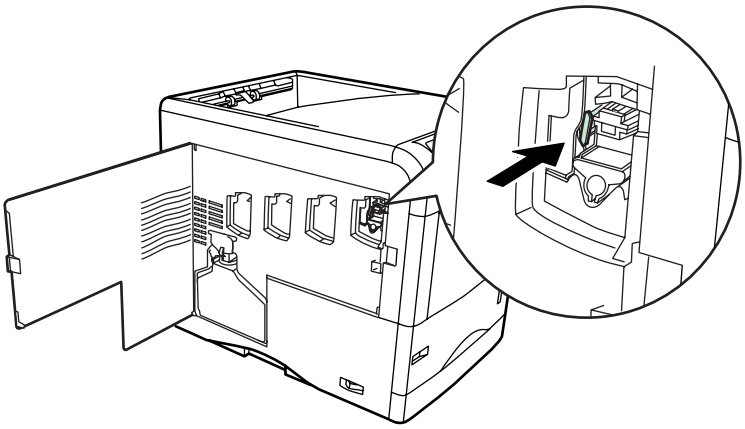
Wenn auf den gedruckten Seiten unerwünschte Linien oder Streifen erscheinen, die Drucke verschmutzt sind oder der Ausdruck schwach bzw. verwischt ist, die LEDs der Hauptladeeinheit reinigen.

Auf der Hauptladeeinheit jedes Tonerbehälters befindet sich je eine LED. Das nachstehende Beispiel beschreibt die Reinigung der Hauptladeeinheit-LED für den schwarzen Tonerbehälter.

1 Den Griff des grünen LED-Reinigers fassen. Diesen Knopf vorsichtig zwei-bis dreimal herausziehen und wieder hineinschieben.



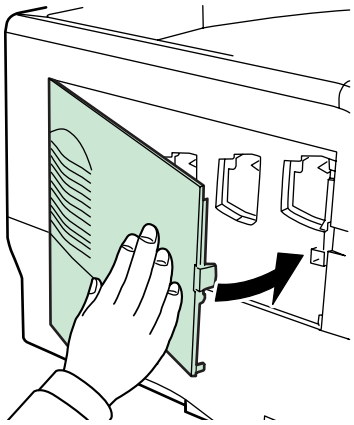
2 Den LED-Reiniger wieder vollständig einschieben. Nach der Reinigung den Knopf wieder in die Ausgangsposition bringen.



HINWEIS: Wenn der LED-Reiniger nicht wieder in die ursprüngliche Position gebracht wird, wird die gedruckte Seite vollständig mit der entsprechenden Farbe bedeckt.

Die LEDs an den Hauptladeeinheiten der übrigen Tonerbehälter auf gleiche Weise reinigen.

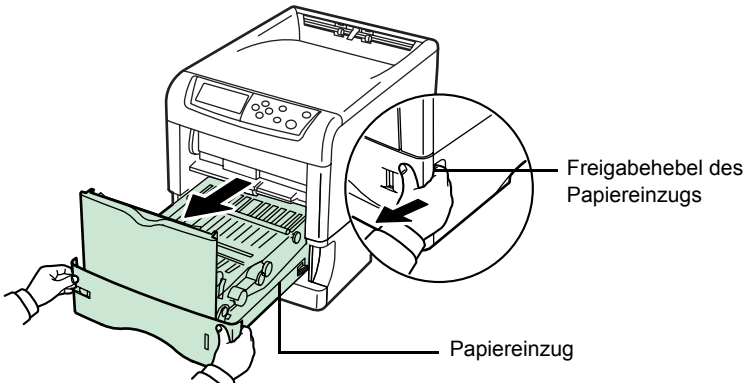
3 Nach der Reinigung aller vier LEDs die linke Abdeckung des Druckers wieder schließen.



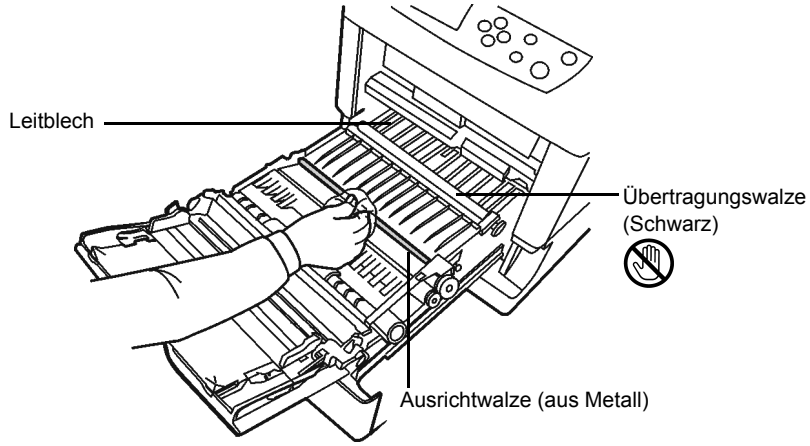
Papiereinzug reinigen

Wenn der Papiereinzug verschmutzt ist, können Druckprobleme (z. B. verschmierte Rückseiten) auftreten. Zur Reinigung des Papiereinzugs wird das im Toner-Kit enthaltene Reinigungstuch benötigt.

1 Beim Ziehen an dem grünen Freigabehebel den Papiereinzug herausziehen.



2 Mit dem Reinigungstuch aus dem Toner-Kit den auf der Ausrichtwalze und dem Leitblech angesammelten Papierstaub abwischen.



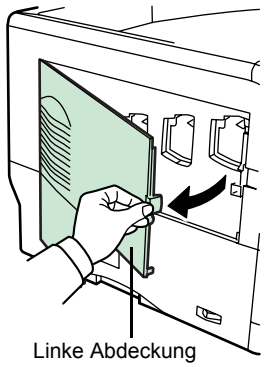
HINWEIS: Beim Reinigen darauf achten, dass die Übertragungswalze nicht berührt wird, da dies die Druckqualität negativ beeinflussen könnte.

3 Den Papiereinzug wieder vollständig in den Drucker einschieben.

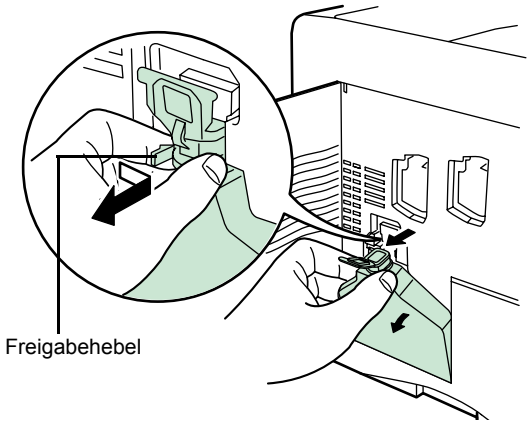
Austausch des Resttonerbehälters

Der Resttonerbehälter muss ausgetauscht werden, sobald die Meldung `Resttonerbehälter prüfen` erscheint. Ein neuer Behälter befindet sich im Toner-Kit. Wird der Resttonerbehälter nicht ausgetauscht, lässt sich der Drucker nicht in Betrieb nehmen.

1 Die linke Abdeckung öffnen.

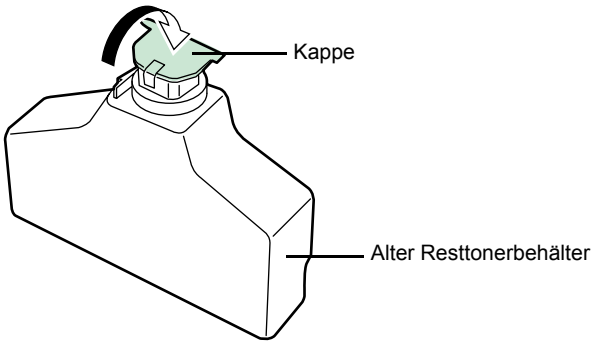


2 Den Resttonerbehälter fassen und gleichzeitig den Freigabehebel drücken. Den Behälter dann vorsichtig entnehmen.

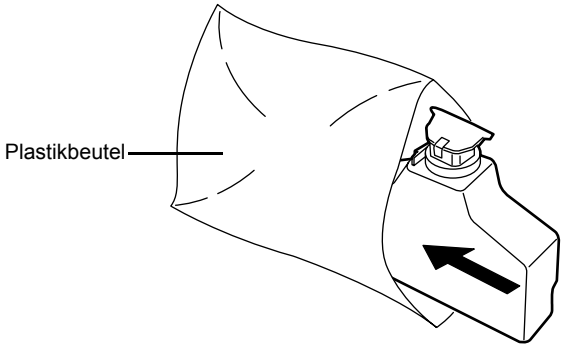


HINWEIS: Den Resttonerbehälter so vorsichtig wie möglich entfernen, damit kein Toner im Inneren des Druckers verschüttet wird. Darauf achten, dass die Öffnung des Resttonerbehälters nicht nach unten weist.

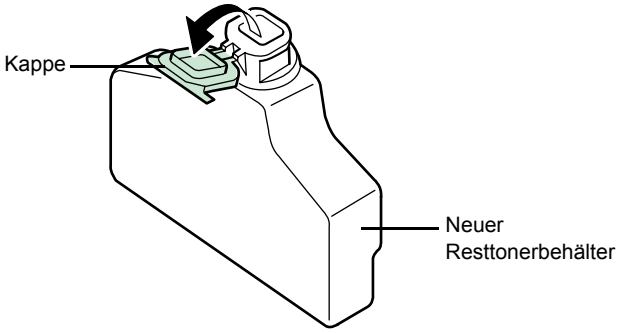
3 Den Resttonerbehälter nach der Entnahme aus dem Drucker verschließen.



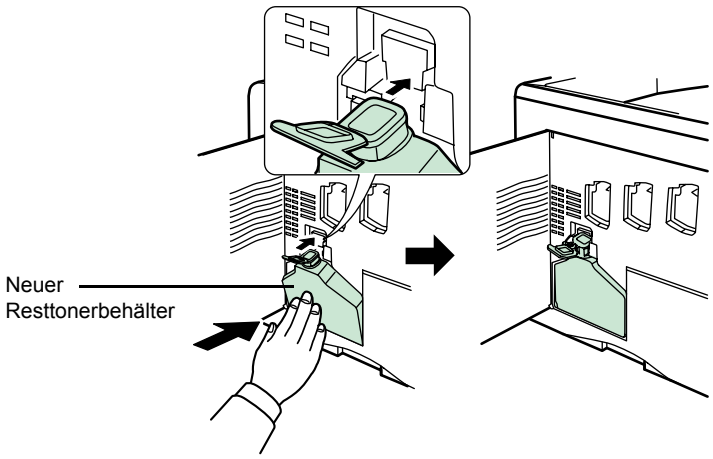
4 Um ein Verschütten des Toners zu vermeiden, den verschlossenen Resttonerbehälter vor der ordnungsgemäßen Entsorgung in dem im Toner-Kit enthaltenen Plastikbeutel verpacken.



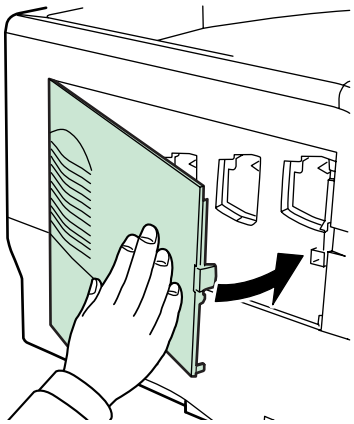
5 Die Verschlussklappe des neuen Resttonerbehälters öffnen.



6 Den neuen Resttonerbehälter wie in der Abbildung gezeigt in den Drucker einsetzen. Den Behälter leicht andrücken, bis er einrastet.



7 Sicherstellen, dass der Resttonerbehälter ordnungsgemäß installiert ist, und die linke Abdeckung schließen.



Nach dem Austausch der Tonerbehälter und des Resttonerbehälters sind die Hauptladeinheit und der Papiereinzug zu reinigen. Weitere Anleitungen unter *Drucker reinigen auf Seite 3-8*.

4 Störungsbeseitigung

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- Allgemeine Richtlinien 4-2
- Probleme mit der Druckqualität 4-4
- Fehlermeldungen 4-9
- Beseitigung von Papierstaus 4-15

Lässt sich ein Problem nicht wie hier beschrieben beseitigen, an den Kundendienst wenden.

Allgemeine Richtlinien

Die nachfolgende Tabelle enthält einige allgemeine Lösungen für mögliche Probleme, die bei Einsatz des Druckers auftreten und vom Benutzer gegebenenfalls selbst behoben werden können. Es wird empfohlen, zunächst die hier beschriebenen Maßnahmen zur Fehlerbehebung zu treffen, bevor die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst erfolgt.

Symptom	Prüfen	Korrekturmaßnahme
Schlechte Druckqualität.	Siehe *Probleme mit der Druckqualität auf Seite 4-4*.	
Papierstau.	Siehe *Beseitigung von Papierstaus auf Seite 4-15*.	
Am Bedienfeld leuchten keine Anzeigen, obwohl der Drucker eingeschaltet ist, und der Lüfter ist nicht zu hören.	Vergewissern, ob das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist.	Drucker ausschalten, Netzkabel ordnungsgemäß einstecken und Drucker wieder einschalten.
	Sicherstellen, dass sich der Netzschalter in der Position EIN (|) befindet.	Den Netzschalter in die Position EIN (|) bringen.
Der Drucker gibt zwar eine Statusseite, nicht jedoch vom Computer empfangene Daten korrekt aus.	Das Schnittstellenkabel überprüfen.	Beide Enden des Druckerkabels fest anschließen. Gegebenenfalls das Druckerkabel austauschen.
	Die Programmdateien und die Anwendungssoftware überprüfen.	Testhalber eine andere Datei drucken oder einen anderen Druckbefehl ausprobieren. Tritt das Problem nur bei einer bestimmten Datei oder Anwendung auf, die Druckereinstellungen für die betreffende Anwendung prüfen.

Tipps

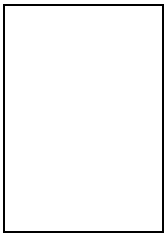
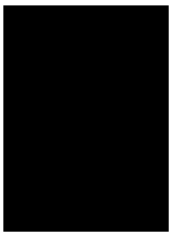
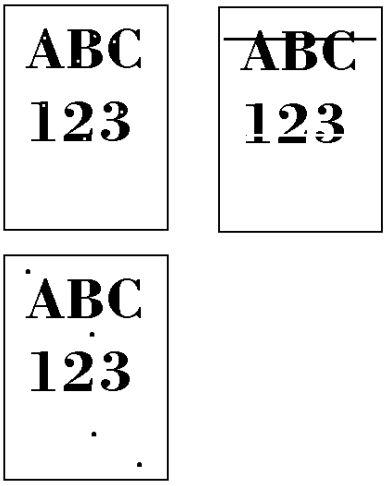
Die nachfolgenden Tipps können dabei helfen, Druckerprobleme zu lösen. Kann ein Problem anhand der vorstehenden allgemeinen Hinweise nicht gelöst werden, Folgendes versuchen:

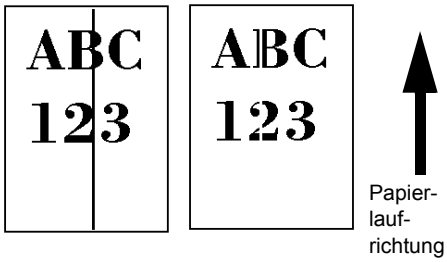
- Den Drucker ausschalten und einige Sekunden warten. Das Gerät dann wieder einschalten.
- Den Computer, der die Druckaufträge an den Drucker sendet, neu starten.
- Die neuste Version des Druckertreibers beschaffen und laden. Die aktuellen Versionen der Druckertreiber können unter folgender Adresse heruntergeladen werden: http://www.utax.de.
- Prüfen, ob die von der Anwendung geforderten Schritte zur Erstellung von Ausdrucken korrekt befolgt wurden. Gegebenenfalls die Anwendungsdokumentation zu Rate ziehen.
- Wenn der Drucker sinnlose Zeichen ausgibt oder den Druckbetrieb einstellt, sobald der Computer eingeschaltet wird (insbesondere, wenn der Drucker bei Einsatz von Windows 98 über die parallele Schnittstelle mit dem Computer verbunden ist), die Gerätetreiberdatei drvwppqt.vxd umbenennen. Diese Datei kann sich in dem Ordner Windows\System\Iosubsys oder Arcada\System befinden. Technische Details befinden sich im Internet auf der Microsoft-Website für den Gerätetreiber.

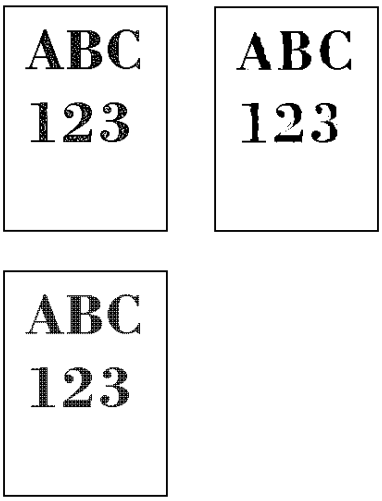
Probleme mit der Druckqualität

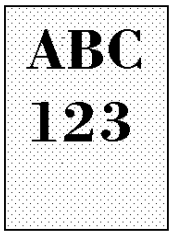
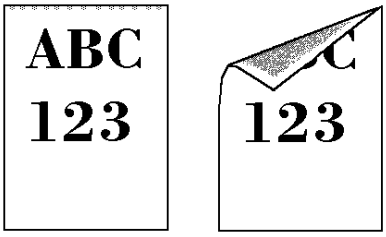
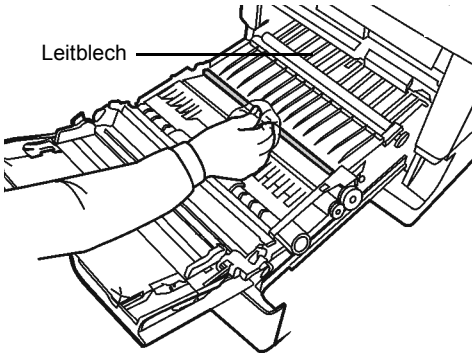
Die Tabellen und Diagramme in den nachfolgenden Abschnitten beschreiben mögliche Probleme mit der Druckqualität sowie Maßnahmen zu deren Behebung. In einigen Fällen ist eine Reinigung des Druckers bzw. der Austausch von Druckerteilen erforderlich.

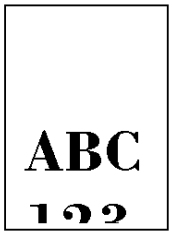
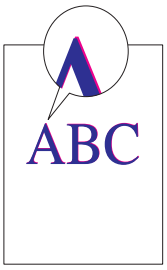
Kann ein Problem nicht behoben werden, den Kundendienst benachrichtigen.

Druckergebnis	Korrekturmaßnahme
Vollständig leere Seite 	Die Tonerbehälter überprüfen. Die obere Abdeckung des Druckers öffnen und prüfen, ob die Tonerbehälter korrekt eingesetzt sind. Ausführliche Erläuterungen zur Installation der Tonerbehälter enthält der Abschnitt *Austausch des Tonerbehälters auf Seite 3-3*.
	Sicherstellen, dass die Anwendungssoftware fehlerfrei arbeitet.
Einfarbiger Ausdruck 	Die Ladeeinheit überprüfen. Die linke Abdeckung öffnen und sicherstellen, dass die Ladeeinheit korrekt installiert ist.
Auslassungen, horizontale Streifen, vereinzelte schwarze Punkte 	Die Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Langsam den grünen Reinigungsknopf der einzelnen Hauptladeinheiten einige Male herausziehen und wieder hineinschieben. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Hauptladeeinheiten reinigen auf Seite 3-8*.

Druckergebnis	Korrekturmaßnahme
Schwarze oder weiße senkrechte Streifen  	Die Toneranzeige im Bedienfeld kontrollieren. Wenn die Meldung `Wenig Toner (C/M/Y/K)` mit einer Farbangabe angezeigt wird, einen neuen Tonerbehälter für die entsprechende Farbe installieren. Weitere Informationen zum Austauschen des Toners siehe *Austausch des Tonerbehälters auf Seite 3-3.*
	Die Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Langsam den grünen Reinigungsknopf der einzelnen Hauptladeinheiten einige Male herausziehen und wieder hineinschieben. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Hauptladeeinheiten reinigen auf Seite 3-8*.
	Die LEDs der Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Den Griff des grünen LED-Reinigers und den Reiniger langsam herausziehen und wieder einschieben. Diesen Vorgang zweimal wiederholen. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *LED-Zeile reinigen auf Seite 3-12*.
	Die Trommel auffrischen. Wie folgt am Bedienfeld vorgehen und die Trommeloberfläche mithilfe des in den Drucker integrierten Reinigungssystems säubern. **1** Die Taste **[Menu]** drücken. **2** Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>Andere` erscheint. **3** ▷ drücken. Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>Service` erscheint. **4** ▷ drücken. Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>>Trommel` erscheint. **5** Zweimal auf **[OK] ([ENTER])** drücken. **6** Die Meldung `Bitte warten` wird angezeigt. Nach etwa 3 Minuten erscheint wieder die Anzeige `Bereit`.

Druckergebnis	Korrekturmaßnahme
Blasse oder verschwommene Drucke  	Die Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Langsam den grünen Reinigungsknopf der einzelnen Hauptladeinheiten einige Male herausziehen und wieder hineinschieben. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Hauptladeeinheiten reinigen auf Seite 3-8*.
	Die LEDs der Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Den Griff des grünen LED-Reinigers und den Reiniger langsam herausziehen und wieder einschieben. Diesen Vorgang zweimal wiederholen. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *LED-Zeile reinigen auf Seite 3-12*.
	Sicherstellen, dass die passende Papiersorte für das zu verarbeitende Papier eingestellt ist.
	Eine Farbkalibrierung durchführen. Dazu den Drucker entweder aus- und anschalten oder das Bedienfeld des Druckers nutzen.
	Versuchen, die Farbsteuerungseinstellungen über den Druckertreiber einzustellen.
	Das Bedienfeld prüfen. Wenn die Meldung `Nur wenig Toner (C/M/Y/K)` mit einer Farbangabe angezeigt wird, einen neuen Tonerbehälter für die entsprechende Farbe installieren. Weitere Informationen zum Austauschen des Toners siehe *.Austausch des Tonerbehälters auf Seite 3-3.*
	Die Trommel auffrischen. Wie folgt am Bedienfeld vorgehen und die Trommeloberfläche mithilfe des in den Drucker integrierten Reinigungssystems säubern. **1** Die Taste **[Menu]** drücken. **2** Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>Andere` erscheint. **3** ▷ drücken. Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>Service` erscheint. **4** ▷ drücken. Wiederholt auf △ oder ▽ drücken, bis `>>Trommel` erscheint. **5** Zweimal auf **[OK] ([ENTER])** drücken. **6** Die Meldung `Bitte warten` wird angezeigt. Nach etwa 3 Minuten erscheint wieder die Anzeige `Bereit`.

Druckergebnis	Korrekturmaßnahme
Hintergrund grau 	Die Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Langsam den grünen Reinigungsknopf der einzelnen Hauptladeinheiten einige Male herausziehen und wieder hineinschieben. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Hauptladeeinheiten reinigen auf Seite 3-8*.
	Die Installation der Ladeeinheiten überprüfen. Die linke Abdeckung öffnen und sicherstellen, dass die Ladeeinheiten korrekt installiert und korrekt sitzen. Weiteres unter *Drucker reinigen auf Seite 3-8*.
	Eine Farbkalibrierung durchführen. Dazu den Drucker entweder aus- und anschalten oder das Bedienfeld des Druckers nutzen.
Oberkante oder Rückseite des Papiers verschmutzt 	Dazu die Papierführung und das Leitblech überprüfen. Den Papiereinzug herausziehen und prüfen, ob sich Toner auf dem Leitblech angesammelt hat. Das Leitblech mit einem weichen, trocknen und fusselfreien Tuch reinigen. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Papiereinzug reinigen auf Seite 3-13*. 
	Die Hauptladeeinheiten reinigen. Die linke Abdeckung öffnen. Langsam den grünen Reinigungsknopf der einzelnen Hauptladeinheiten einige Male herausziehen und wieder hineinschieben. Weitere Einzelheiten hierzu siehe *Hauptladeeinheiten reinigen auf Seite 3-8*.
	Alle im Papierweg liegenden Teile reinigen – beispielsweise die Papierkassette etc.
	Die Übertragungswalze überprüfen. Wenn die Übertragungswalze mit Toner verschmutzt ist, einige Seiten drucken.

Druckergebnis	Korrekturmaßnahme
Druck unvollständig oder Zeichen nicht an der richtigen Position 	Sicherstellen, dass die Anwendungssoftware fehlerfrei arbeitet. Siehe *Tipps auf Seite 4-3*.
Versetzter Farbausdruck 	Über das Druckerbedienfeld eine Farbausrichtung durchführen.

Fehlermeldungen

Die nachfolgende Tabelle enthält Fehler- und Wartungsmeldungen, deren Ursachen selbstständig durch den Anwender behoben werden können. Wenn die Meldung `Service rufen` erscheint, den Drucker ausschalten und den Kundendienst informieren.

Bei einigen Fehlerbedingungen ertönt ein Alarmsignal. Dieses Signal durch Drücken von **[CANCEL]** beenden.

Meldung	Korrekturmaßnahme
`Kein Papier Univ`	Die in der Meldung genannte Papierquelle ist leer. Die Papierquelle (Kassette, Universalzufuhr, optionale Papierzufuhr oder optionale Umschlagzufuhr) mit der angegebenen Papiersorte füllen. Diese Meldung wird abwechselnd mit Meldungen zum Status des Druckers angezeigt, beispielsweise `Bereit`, `Bitte warten`, `Es wird gedruckt`, `Wartend` und `FormFeed Timeout`.
`Service rufen` `F###:`	`F###` steht für einen Controllerfehler (**#=**`0`, `1`, `2`, ...). Service anrufen. Der Drucker geht nicht in Betrieb, wenn diese Meldung erscheint.
`Service rufen` `####:0123456`	`####` steht für einen mechanischen Fehler (**#=**`0`, `1`, `2`, ...). Den Kundendienst anrufen. Der Drucker geht nicht in Betrieb, wenn diese Meldung erscheint. Außerdem wird die Gesamtzahl der gedruckten Seiten angezeigt, z. B. `0123456`.
`Bitte Kassette #` `ganz einschieben`	Die entsprechende Papierkassette ist nicht eingesetzt. Die Kassette installieren. Als Kassettennummer kann eine Zahl zwischen 1 (oberste Kassette) und 4 (unterste Kassette) erscheinen.
`Resttoner-` `behälter prüfen`	Diese Meldung erscheint in zwei Fällen: Neuen Resttonerbehälter einsetzen. Der Resttonerbehälter ist nicht installiert. Der Resttonerbehälter ist voll.
`Reinige Drucker` `GO drücken`	Das Druckerinnere reinigen. Siehe *Drucker reinigen auf Seite 3-8*. Diese Meldung erscheint beim Austausch des Tonerbehälters, nachdem die Meldung `Toner ersetzen C, M, Y, K` angezeigt wurde. Nach dem Reinigen des Druckerinneren die Taste **[GO]** drücken, damit der Drucker wieder einsatzbereit ist.
`Duplex hinten` `schließen`	Die hintere Abdeckung der optionalen Duplexeinheit ist offen. Die hintere Duplex-Abdeckung schließen.
`Duplexer oben` `schließen`	Die obere Abdeckung der optionalen Duplexeinheit ist offen. Die obere Duplex-Abdeckung schließen.
`Papiereinzug` `schließen`	Der Papiereinzug ist offen. Den Papiereinzug schließen.
`Linke Abdeckung` `schließen`	Die linke Abdeckung des Druckers ist offen. Die linke Abdeckung schließen.

Meldung	Korrekturmaßnahme
Hintere Abd. schließen	Die hintere Abdeckung des Druckers ist offen. Die hintere Abdeckung schließen.
Obere Abdeckung schließen	Die obere Abdeckung des Druckers ist offen. Die obere Abdeckung schließen.
Duplex deaktiv. GO drücken	Es wurde versucht, ein Papierformat und eine Papiersorte zu verarbeiten, die für den Duplexdruck ungeeignet sind. **[GO]** drücken, um das Papier nur einseitig zu bedrucken.
e-MPS n. gesp. GO drücken	Der e-MPS-Auftrag kann aus folgenden Gründen nicht gespeichert werden: RAM DISK deaktiviert, keine ausreichenden RAM DISK-Kapazitäten verfügbar, keine Festplatte installiert oder Festplatte ist voll. Fehlerbericht mit **[GO]** ausdrucken.
Ku-zuf n unterst	Die optionale Kuvertzufuhr wurde in diesem Drucker installiert. Das Modell CLP 3316 bietet keine Unterstützung für die optionale Kuvertzufuhr.
Error.Power off F###	Den Netzschalter auf AUS und anschließend wieder auf EIN stellen. Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, den Business Partner bzw. den autorisierten Kundendienstpartner benachrichtigen.
Datei n.gefunden GO drücken	Es wurde versucht, einen Druckauftrag auszugeben, der in der angegebenen virtuellen Mailbox nicht enthalten ist, oder die betreffende Mailbox konnte nicht gefunden werden. Wenn "Autom. Fehler Lösch." aktiviert (Ein) ist, wird der Druck nach dem festgelegten Zeitraum automatisch wieder aufgenommen.
Formatfehler Festplatte	Die im Drucker installierte Festplatte ist nicht formatiert und kann deshalb weder gelesen noch beschrieben werden.
Formatfehler Speicherkarte	Die im Drucker eingesetzte Speicherkarte ist nicht formatiert und kann deshalb weder gelesen noch beschrieben werden.
Fehler Festpl.## GO drücken	Ein Festplattenfehler ist aufgetreten. Den Fehlercode ## notieren und Erläuterungen im Abschnitt *Speicher-Fehlercodes auf Seite 4-13* nachschlagen. Soll der Festplattenfehler ignoriert werden, **[GO]** drücken.
Schnittstelle Belegt	Diese Meldung erscheint, wenn versucht wird, am Bedienfeld des Druckers die Parameter der Schnittstelle zu ändern, über die gerade Daten empfangen werden.
ID-Fehler	Die für einen privaten bzw. gespeicherten Druckauftrag am Bedienfeld eingegebene Benutzer-ID ist falsch. Prüfen, welche Benutzer-ID im Druckertreiber angegeben wurde.
Gleiche CF-Karte wieder einsetzen.	Als die Meldung Wieder einsetzen angezeigt wurde, wurde eine falsche Speicherkarte eingesetzt. Die falsche Speicherkarte aus dem Speicherkartensteckplatz des Druckers entferne und die korrekte Speicherkarte einsetzen. Der Drucker liest die Kartendaten neu ein.

Meldung	Korrekturmaßnahme
Inst. v. WS	Das Maintenance-Kit austauschen (siehe Displaymeldung). Dieser Austausch ist alle 200.000 Druckseiten erforderlich und muss von einem qualifizierten Techniker vorgenommen werden. Den Kundendienst informieren.
KPDL-Fehler ## GO drücken	Der laufende Druckvorgang kann aufgrund eines durch ## angegebenen KPDL-Fehlers nicht fortgesetzt werden. Über das Menüsystem einen Fehlerbericht ausdrucken lassen (> KPDL-Fehler auf drucken setzen). Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. Soll der Druckvorgang abgebrochen werden, die Taste **[CANCEL]** drücken. Wenn "Autom. Fehler Lösch." aktiviert (Ein) ist, wird der Druck nach dem festgelegten Zeitraum automatisch wieder aufgenommen.
Lade Kassette # (A4)/(NORMAL)*	Die Papierkassette mit dem Papierformat/der Papiersorte für den aktuellen Druckauftrag ist leer. Papier in Kassette # einlegen. Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. Alternativ kann auch aus einer anderen Papierquelle gedruckt werden: △ bzw. ▽ drücken, so dass im Display Anderer Einzug ? angezeigt wird. Dann die gewünschte Papierquelle eingeben. Nach Auswahl der Papierquelle zunächst mit **[Menu]** zu Papierhandling> wechseln. Anschließend △ drücken, um das Menü für die Auswahl der Papiersorte aufzurufen. Nach der Auswahl der korrekten Papiersorte auf **[OK] ([ENTER])** drücken und mit dem Drucken beginnen.
Lade EF (A5)/(NORMAL)*	Keine der im Drucker eingesetzten Papierkassetten enthält das benötigte Papierformat/die benötigte Papiersorte für den aktuellen Druckauftrag. Passendes Papier in die Kuvertzufuhr einlegen. Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. (Wird Papier eingelegt, dessen Format nicht mit der aktuellen Formateinstellung für die Kuvertzufuhr übereinstimmt, kann ein Papierstau auftreten.) Alternativ kann auch aus einer anderen Papierquelle gedruckt werden: △ bzw. ▽ drücken, so dass im Display Anderer Einzug ? angezeigt wird. Dann die gewünschte Papierquelle eingeben. Nach Auswahl der Papierquelle zunächst mit **[Menu]** zu Papierhandling> wechseln. Anschließend △ drücken, um das Menü für die Auswahl der Papiersorte aufzurufen. Nach der Auswahl der korrekten Papiersorte auf **[OK] ([ENTER])** drücken und mit dem Drucken beginnen.
Lade Universalz. (A4)/(NORMAL)*	Keine der im Drucker eingesetzten Papierkassetten enthält das benötigte Papierformat/die benötigte Papiersorte für den aktuellen Druckauftrag. Passendes Papier in die Universalzufuhr legen. Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. (Wird Papier eingelegt, dessen Format nicht mit der aktuellen Formateinstellung für die Universalzufuhr übereinstimmt, kann ein Papierstau auftreten.) Alternativ kann auch aus einer anderen Papierquelle gedruckt werden: △ bzw. ▽ drücken, so dass im Display Anderer Einzug ? angezeigt wird. Dann die gewünschte Papierquelle eingeben. Nach Auswahl der Papierquelle zunächst mit **[Menu]** zu Papierhandling> wechseln. Anschließend △ drücken, um das Menü für die Auswahl der Papiersorte aufzurufen. Nach der Auswahl der korrekten Papiersorte auf **[OK] ([ENTER])** drücken und mit dem Drucken beginnen.
CF-Karte Fehler wieder einsetzen	Die Speicherkarte wurde während des Einlesens versehentlich aus dem Steckplatz genommen. Wenn weiter von der Speicherkarte gelesen werden soll, muss die gleiche Speicherkarte wieder in den Steckplatz gesetzt werden. Der Drucker liest dann erneut die Kartendaten. Siehe auch *Gleiche CF-Karte wieder einsetzen.*

Meldung	Korrekturmaßnahme
`Speicherüberlauf` `GO drücken`	Die vom Computer an den Drucker übergebenen Druckdaten passen nicht in den Druckerspeicher. Gegebenenfalls zusätzliche Speicherkapazitäten installieren. Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. Soll der Druckvorgang abgebrochen werden, die Taste **[CANCEL]** drücken. Wenn "Autom. Fehler Lösch." aktiviert (`Ein`) ist, wird der Druck nach dem festgelegten Zeitraum automatisch wieder aufgenommen.
`CF-Fehler ##` `GO drücken`	Beim Zugriff auf die Speicherkarte ist ein Fehler aufgetreten. Den Fehlercode `##` notieren und Erläuterungen im Abschnitt *Speicher-Fehlercodes auf Seite 4-13* nachschlagen. Soll die Fehlerbedingung ignoriert werden, **[GO]** drücken.
`Duplexeinheit` `installieren`	Die Duplexeinheit ist nicht bzw. nicht korrekt installiert. Duplexeinheit ordnungsgemäß installieren.
`Nur 1 Exemplar` `GO drücken`	Mehrfachausgabe nicht möglich, da die RAM Disk deaktiviert oder keine Festplatte installiert ist. Fehlerbericht mit **[GO]** ausdrucken.
`Papierstau` `###############`	Es liegt ein Papierstau vor. Der jeweilige Staubereich wird durch die `#`-Zeichen angezeigt. Einzelheiten siehe *Beseitigung von Papierstaus auf Seite 4-15*.
`Fehler im` `Papierweg`	Es befindet sich keine Kassette in der Papierzufuhr bzw. Kassette falsch eingeschoben. Wird die Kassette ordnungsgemäß eingeschoben, müsste wieder gedruckt werden können. Sind zwei oder mehr optionale Papierzuführungen installiert und ist die unterste ausgewählt, erscheint dieselbe Meldung, wenn eine Kassette der oberen Papierzuführung bzw. die Papierkassette des Druckers fehlerhaft installiert ist.
`Daten zu komplex**` `GO drücken`	Der an den Drucker übergebene Auftrag war zu komplex und kann nicht auf einer Seite ausgegeben werden. Druckvorgang mit **[GO]** fortsetzen. (Möglicherweise wird die Seite automatisch auf mehrere Blätter verteilt.) Soll der Druckvorgang abgebrochen werden, die Taste **[CANCEL]** drücken. Wenn "Autom. Fehler Lösch." aktiviert (`Ein`) ist, wird der Druck nach dem festgelegten Zeitraum automatisch wieder aufgenommen.
`RAM DISK Fehl.##` `GO drücken`	Ein RAM DISK-Fehler ist aufgetreten. Den Fehlercode `##` notieren und Erläuterungen im Abschnitt *Speicher-Fehlercodes auf Seite 4-13* nachschlagen. Soll die Fehlerbedingung ignoriert werden, **[GO]** drücken.

`Toner ersetzen`
`C,M,Y,K`
⇓ ⇑
`Toner ersetzen`
`Drucker reinigen`
	Es werden zwei Meldungen abwechselnd angezeigt. Der/die Tonerbehälter ist/sind leer. Den Tonerbehälter für die entsprechende Farbe auswechseln. Der Drucker geht nicht in Betrieb, wenn diese Meldung erscheint.
	Wenn beispielsweise `Toner ersetzen C, K` angezeigt wird, die Tonerbehälter für Cyan und Schwarz ersetzen.

`Papier anlegen` `GO drücken`	Die Universalzufuhr ist leer. Papier einlegen und **[GO]** drücken. (Wird Papier eingelegt, dessen Format nicht mit der aktuellen Formateinstellung für die Universalzufuhr übereinstimmt, kann ein Papierstau auftreten.)

Meldung	Korrekturmaßnahme
Nur wenig Toner C,M,Y,K	Den Tonerbehälter auswechseln. Die Farbe für den zu ersetzenden Tonerbehälter wird wie folgt dargestellt C (Cyan), M (Magenta), Y (Gelb) und K (Schwarz).
Obere Ablage ist voll	Die obere Ablage ist voll (etwa 250 Blatt). Obere Ablage leeren. Sobald der Drucker erkennt, dass die Ablage wieder leer ist, wird der Druckvorgang fortgesetzt.
Die virtuelle Mailbox ist voll	Der auf der Festplatte für virtuelle Mailboxen reservierte Speicherbereich ist voll. Die in den virtuellen Mailboxen angesammelten Druckaufträge ausdrucken.
Warnung: Speicher knapp	Der Druckerspeicher reicht für die große Anzahl geladener Schriften und Makros nicht aus. Gegebenenfalls nicht mehr benötigte Schriften und Makros löschen.

* Durch einen Schrägstrich getrennte Meldungen – ( )/( ) – werden abwechselnd angezeigt.
** Nach Anzeige dieser Meldung wird der Seitenschutzmodus automatisch aktiviert. Damit die verfügbaren Speicherkapazitäten während des Druckvorgangs optimal genutzt werden können, sollte der Seitenschutzmodus manuell deaktiviert werden.

Speicher-Fehlercodes

Festplattenfehler

Code	Bedeutung
01	Formatfehler. Tritt dieser Fehler auch nach dem Aus- und erneuten Einschalten des Druckers wieder auf, muss die Festplatte neu formatiert werden.
02	Keine Festplatte installiert. Prüfen, ob alle Anforderungen für den Einsatz des Systems und der zugehörigen Geräte erfüllt wurden.
04	Unzureichende Kapazität auf der Festplatte. Nicht mehr benötigte Dateien etc. löschen, um zusätzliche Kapazitäten freizusetzen.
05	Die angegebene Datei existiert nicht auf der Festplatte.
06	Der für das Festplattensystem verfügbare Speicher reicht nicht aus. Speicherkapazität erhöhen.
10	Die Festplatte kann nicht formatiert werden, da dort Host-Daten zwischengespeichert werden. Warten, bis die Festplatte wieder bereit ist, und die Platte dann formatieren.
85	VMB: Alias-Fehler. Die Alias-Parameter sind verloren gegangen bzw. es existiert kein VMB-Fach mit diesem Alias-Namen. Alias erneut eingeben.
97	Die Anzahl der permanenten Auftragscodes hat die Obergrenze erreicht, und es können keine weiteren Daten gespeichert werden. Nicht mehr benötigte Aufträge löschen oder Grenzwert erhöhen.

Code	Bedeutung
98	Der Druckauftrag enthält eine nicht lesbare Seite. (Der Auftrag ist beschädigt.)
99	Auf der Festplatte befindet sich kein Druckauftrag mit der angegebenen ID-Nummer.

Speicherkartenfehler

Code	Bedeutung
01	Die eingesetzte Speicherkarte wird von diesem Drucker nicht unterstützt.
02	Keine Speicherkarte installiert.
04	Die Speicherkarte ist voll. Nicht mehr benötigte Dateien löschen oder eine neue Speicherkarte einsetzen.
05	Die angegebene Datei befindet sich nicht auf der Speicherkarte.
06	Unzureichende Speicherkapazität für die Unterstützung des Speicherkartensystems. Druckerspeicher erweitern.

RAM DISK-Fehler

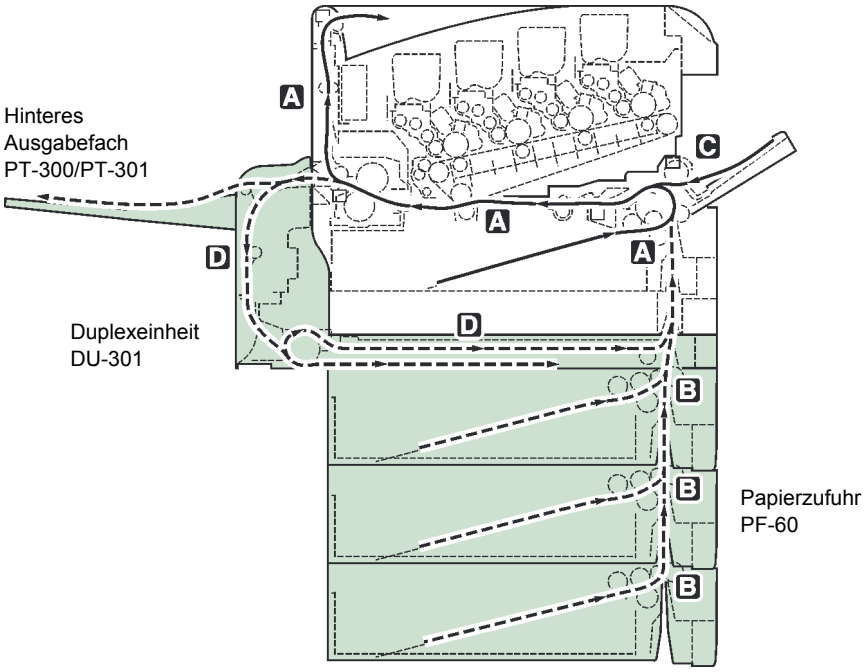
Code	Bedeutung
01	Formatfehler. Drucker aus- und wieder einschalten.
02	Der RAM Disk-Modus ist deaktiviert (Aus). RAM DISK über das Bedienfeld aktivieren.
04	Unzureichende RAM DISK-Kapazität. Nicht mehr benötigte Dateien löschen.
05	Die angegebene Datei existiert nicht.
06	Der für das RAM DISK-System verfügbare Speicher reicht nicht aus. Druckerspeicher erweitern.

Beseitigung von Papierstaus

Die Meldung `Papierstau` erscheint, wenn sich Papier im Papiertransportsystem verklemmt hat oder gar kein Papier eingezogen wird. Gleichzeitig wird der Staubereich angezeigt (d. h. die Position, wo sich das gestaute Blatt befindet). Wenn diese Meldung erscheint, geht der Drucker automatisch offline. Gestautes Papier entfernen. Der Drucker geht dann automatisch wieder in Betrieb.

Mögliche Staubereiche

Die nachstehende Abbildung zeigt den Papierweg des Druckers einschließlich aller verfügbaren Optionen. Die Bereiche, in denen Staus auftreten können, sind entsprechend gekennzeichnet und werden in der Tabelle unter der Abbildung erläutert. Papierstaus können auch gleichzeitig in mehreren Bereichen des Papierwegs auftreten.



Papierstau-Meldung	Staubereich	Beschreibung	Siehe
`Papierstau im Drucker`	**A**	Papierstau in Kassette 1 oder im Druckerinneren.	*Seite 4-17*
`Papierstau Kassette 2(- 4)`	**B**	Papierstau an der Kassette der optionalen Papierzufuhr.	*Seite 4-20*

Papierstau-Meldung	Staubereich	Beschreibung	Siehe
Papierstau Universalzufuhr Papierstau EF	**C**	Papierstau an der Universalzufuhr oder der optionalen Kuvertzufuhr (falls installiert).	*Seite 4-19* *Seite 4-20*
Papierstau Duplexeinheit	**D**	Papierstau in der hinteren Abdeckung der optionalen Duplexeinheit oder am Duplexeinschub.	*Seite 4-20*

Allgemeine Anmerkungen zur Beseitigung von Papierstaus

Bei dem Versuch, einen Papierstau zu beheben, Folgendes berücksichtigen:

VORSICHT: Gestautes Papier vorsichtig herausziehen, so dass es nicht reißt. Kleine Papierschnitzel werden häufig übersehen und können zu wiederholten Papierstaus führen.

- Treten Papierstaus häufiger auf, probeweise eine andere Papiersorte oder Papier aus einem anderen Paket benutzen oder den Papierstapel umdrehen. Kann das Problem durch Wechseln der Papiersorte nicht gelöst werden, liegt möglicherweise ein Druckerfehler vor.
- Ob eine gestaute Seite nochmals gedruckt wird, hängt davon ab, an welcher Stelle der Papierstau aufgetreten ist.

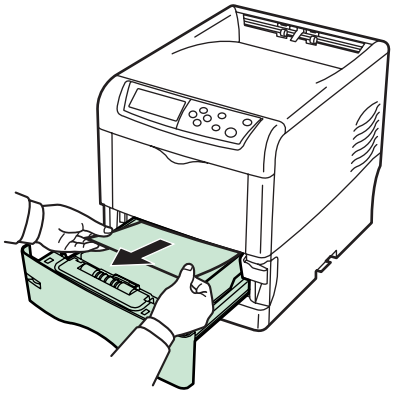
Online-Hilfemeldungen

Bei Auftreten eines Staus im Drucker kann über die Online-Hilfefunktion eine Staubeseitigungsmeldung im Display angezeigt werden. Hierzu die Taste (?) drücken, sobald eine Staumeldung erscheint. Die daraufhin angezeigte Hilfemeldung erläutert die Staubeseitigung im angegebenen Bereich.

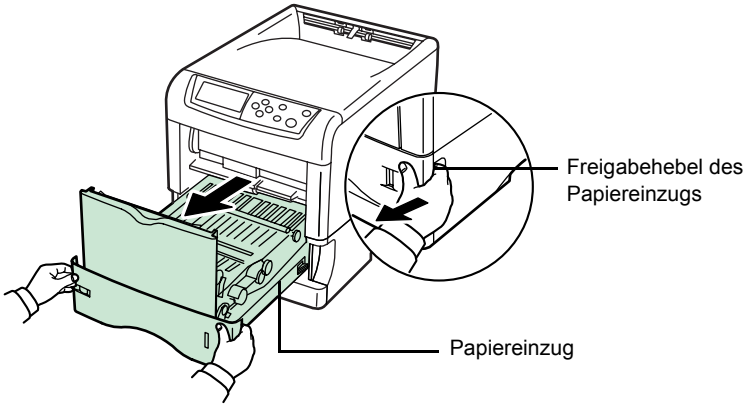
[Papierstau im Drucker]

Papierstau in Kassette oder im Druckerinneren. Wie nachfolgend beschrieben vorgehen, um den Stau zu beseitigen.

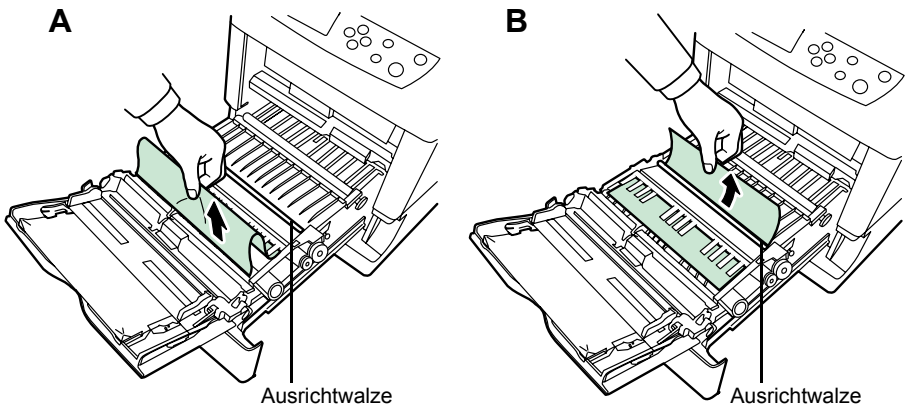
1 Die Papierkassette herausziehen und das gestaute Papier entfernen.

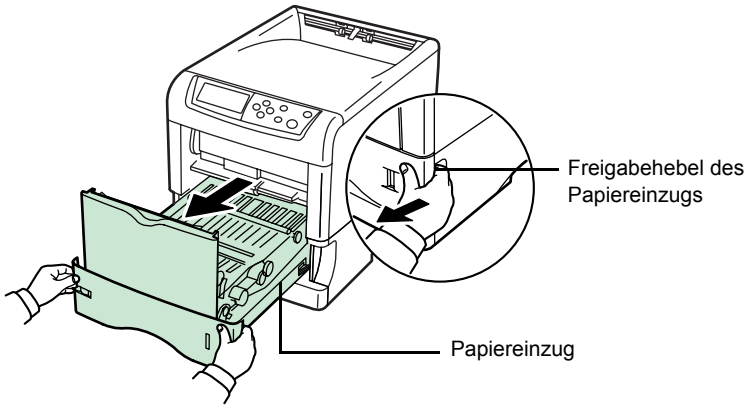


2 Beim Ziehen an dem grünen Freigabehebel den Papiereinzug herausziehen.



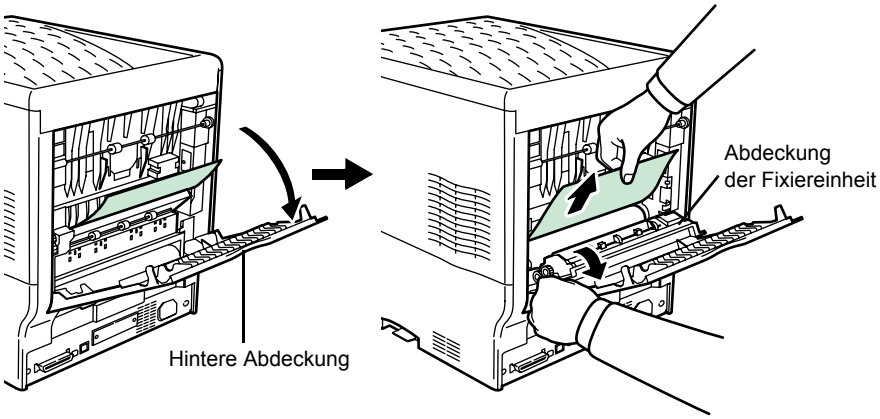
3 Wenn das Papier sich in dem mit **A** markierten Bereich staut, das Papier in der Mitte fassen und nach oben herausziehen. Befindet sich der Papierstau in Bereich **B**, das Papier durch Ziehen an den Kanten entfernen.





4 Hintere Abdeckung und dann die Abdeckung der Fixiereinheit öffnen und das gestaute Papier entfernen.

HINWEIS: Wenn das optionale Ausgabefach am Drucker installiert ist, dieses zuerst und erst dann das gestaute Papier entfernen.



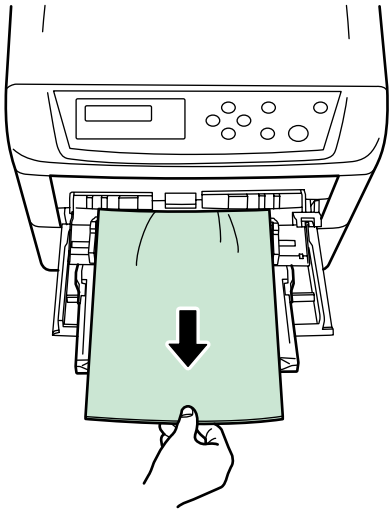
VORSICHT: Die Fixiereinheit im Inneren des Druckers ist heiß! Nicht berühren - Verbrennungsgefahr! Gestautes Papier vorsichtig entfernen.

5 Den Papiereinzug wieder einschieben und Fixierheit- und hintere Abdeckung schließen.

[Papierstau Universalzufuhr]

Papier hat sich an der Universalzufuhr gestaut. Wie nachfolgend beschrieben vorgehen, um den Stau zu beseitigen.

1 Gestautes Papier aus der Universalzufuhr ziehen.



2 Den Papiereinzug öffnen und schließen (die Papierstaufehlermeldung wird zurückgesetzt).

[Papierstau Kassette 2 (bis 4)]

Papier hat sich an der optionalen Papierkassette 2 (bis 4) gestaut. Hinweise zum Entfernen des gestauten Papiers der Installationsanleitung zum optionalen Papiereinzug entnehmen.

[Papierstau EF]

Papier hat sich an der optionalen Kuvertzufuhr gestaut. Bei der Entfernung des gestauten Papiers wie bei der Beseitigung eines Papierstaus an der Universalzufuhr verfahren. Dann den Papiereinzug öffnen und schließen.

[Papierstau Duplexeinheit]

Papier hat sich in der hinteren Abdeckung der optionalen Duplexeinheit oder am Duplexeinschub gestaut. Hinweise zum Entfernen des gestauten Papiers der Einführung zur Duplexeinheit entnehmen.

5 Technische Daten

HINWEIS: Änderungen an den technischen Daten sind jederzeit vorbehalten.

Option	Beschreibung		
	CLP 3316	CLP 3520	CLP 3524
Druckmethode	Elektrofotografisches 4-Farbendrucken (CMYK) mittels LED-Zeile		
Druckgeschwindigkeit - Kassette	A4: 16 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 17 Seiten/Min. Legal: 14 Seiten/Min.	A4: 20 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 22 Seiten/Min. Legal: 18 Seiten/Min.	A4: 24 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 26 Seiten/Min. Legal: 21 Seiten/Min.
- Universalzufuhr	A4: 15 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 16 Seiten/Min. Legal: 13 Seiten/Min.	A4: 19 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 20 Seiten/Min. Legal: 16 Seiten/Min.	A4: 22 Seiten/Min. B5, A5, Letter: 23 Seiten/Min. Legal: 19 Seiten/Min.
Papierformate - Kassette	A4, B5, A5, Folio, 216 × 356 mm (Legal), 216 × 279 mm (Letter), Oficio II, Executive, ISO B5, Umschlag C5, 16K und Benutzerdefiniert		
- Universalzufuhr	A4, B5, A5, Folio, 216 × 356 mm (Legal), 216 × 279 mm (Letter), Oficio II, Statement, Executive, A6, B6, ISO B5, Umschlag Monarch, Umschlag #10, Umschlag #9, Umschlag #6, Umschlag DL, Umschlag C5, 16K, Hagaki, Oufuku-Hagaki, Youkei 2, Youkei 4 und Benutzerdefiniert		
Papiersorten - Kassette	Normalpapier, Vordrucke, Feinpapier, Recycling-Papier, grobes Papier, Briefpapier, farbiges Papier, gelochtes Papier, Qualitätspapier sowie benutzerdefinierte Papiersorten		
- Universalzufuhr	Normalpapier, Folien, Vordrucke, Etiketten, Feinpapier, Recycling-Papier, Pergamentpapier, grobes Papier, Briefpapier, farbiges Papier, gelochtes Papier, Umschläge, Karton, beschichtetes Papier, dickes Papier, Qualitätspapier sowie benutzerdefinierte Papiersorten		
Kapazität der Papierbehälter - Kassette	500 Blatt (80g/m²)		
- Universalzufuhr	100 Blatt (80g/m²)		

Option	Beschreibung		
	CLP 3316	**CLP 3520**	**CLP 3524**
Kapazität des Ausgabefachs - Obere Ablage - Hintere Ablage (optional)	250 Blatt (80g/m²) PT-300: 250 Blatt (80g/m²) [100 Blatt (80g/m²), wenn die optionale Duplexeinheit installiert ist.]	250 Blatt (80g/m²) PT-301: 100 Blatt (80g/m²)	
Aufwärmzeit (22 °C, 60 % relative Luftfeuchte) - nach dem Einschalten - aus dem Ruhemodus	Max. 80 Sekunden Max. 80 Sekunden	Max. 68 Sekunden Max. 68 Sekunden	Max. 80 Sekunden Max. 60 Sekunden
Auflösung	600 dpi		
Monatliches Druckvolumen - Durchschnittlich - Maximal	2.000 Seiten 50.000 Seiten	4.000 Seiten 85.000 Seiten	5.000 Seiten 100.000 Seiten
Betriebssysteme	Microsoft Windows 95/98/Me/2000/XP Microsoft Windows NT4.0 Apple Macintosh OS 9 Apple Macintosh OS X		
Controller	PowerPC750CXr, 400 MHz	PowerPC750CXr, 500 MHz	PowerPC750FX, 600 MHz
Speicher - Standard - Maximal	128 MB 640 MB		128 MB 1024 MB (512 MB × 2)
Schnittstelle - Standard - Optional	USB: Hi-Speed USB Netzwerk: 10BASE-T/100BASE-TX KUIO-LV-Steckplatz IB-21E/IB-23: 10BASE-T/100BASE-TX		USB: Hi-Speed USB Parallel: IEEE1284 Netzwerk: 10BASE-T/ 100BASE-TX KUIO-LV-Steckplatz IB-11: Seriell IB-21E/IB-23: 10BASE-T/ 100BASE-TX

Option	Beschreibung		
	CLP 3316	**CLP 3520**	**CLP 3524**
Umgebungsbedingungen - Temperatur - Relative Luftfeuchte - Höhe - Beleuchtung	 10 bis 32,5 °C 15 bis 80 % Max. 2.000 m Max. 1.500 lux		
Abmessungen (B) x (T) x (H)	345 × 470 × 385 mm		
Gewicht	Ca. 24 kg	Ca. 25 kg	
Geräuschpegel (gemäß ISO7779 [in unmittelbarer Nähe, Schalldruckpegel an der Vorderseite])	Beim Druck: LpA = 52 dB (A) Im Bereitzustand: LpA = 36 dB (A) Im Ruhemodus: nicht messbar		Beim Druck: LpA = 55 dB (A) Im Bereitzustand: LpA = 36 dB (A) Im Ruhemodus: nicht messbar

QUALITY
CERTIFICATE
This machine has passed
all quality controls and
final inspection.

UTAX GmbH, Ohechaussee 235, 22848 Norderstedt, Germany